



Vnútrotný predpis
Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave
22/2023

Smernica o krízovej komunikácii UCM



Táto Smernica o krízovej komunikácii Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave je súčasťou vnútorných predpisov UCM v Trnave. (ďalej len „UCM“). Smernica vymedzuje základné pojmy, zásady a pravidlá komunikácie pri mimoriadnej komunikačnej krízovej situácii, ktorá môže vzniknúť na univerzite, resp. jej súčastiach a vymedzuje kompetencie vybraných osôb a spôsob komunikácie. Smernica sa vzťahuje na všetkých zamestnancov univerzity, osoby v iných pracovnoprávných vzťahoch s UCM a primerane aj na študentov zapájaných do prípravy alebo realizácie komunikačných aktivít univerzity a jej súčastí.

§1

Základné ustanovenia

- 1) Krízová komunikácia na UCM prebieha medzi subjektom v krízovej situácii a verejnosťou prostredníctvom rôznych kanálov (médiá, sociálne siete, verejné vyhlásenia, atď.). Krízová komunikácia môže prebiehať aj smerom k svojim študentom resp. zamestnancom, pričom na tento typ komunikácie sa využívajú štandardné komunikačné kanály (interný newsletter, sociálne siete, študentské médiá atď.).
- 2) Krízová komunikácia UCM sa riadi heslom „mlčanie nie je riešenie“, pri čom využíva vlastnosti ako pripravenosť, pružnosť, pravdivosť, priamosť a zrozumiteľnosť.
- 3) Pre účely tejto smernice sú definované nasledovné základné pojmy:
 - a) **Kríza** je proces prejavujúci sa narušením stability systému, ohrozením jeho funkcií, cieľov alebo existencie. Krízové situácie môžu byť spôsobené aj haváriami a prírodnými katastrofami (neočakávaná udalosť ohrozujúca životy, zdravie a majetok, ktorá vyžaduje okamžité riešenie).
 - b) **Vonkajšia kríza** môže byť vyvolaná nepredvídateľnou zmenou vonkajšieho prostredia, ktorá výrazne ohrozí funkcie Univerzity, môže negatívne vplývať na jej dobré meno alebo útočiť na jej zamestnancov.
 - c) **Vnútorná kríza** je súčasťou systému Univerzity (nezvládnutý manažment systému, nekompetentnosť rozhodovanie, podcenenie rizík, neschopnosť reagovať na zmeny v prostredí atď.)
 - d) **Mimoriadna krízová komunikačná situácia** je súbor procesov a komunikačných aktivít z cieľom riešiť vzniknutú krízu.
 - e) **Osoba poverená komunikáciou** je osoba, určená vedením univerzity, ktorá jediná komunikuje, počas mimoriadnej krízovej komunikačnej komunikácie v jej prospech, s verejnosťou. Je prizývaná na všetky dôležité zasadnutia, aby mala prehľad o procesoch a potrebných informáciách. Vyjadrenia, ktoré sú prostredníctvom Osoby poverenej komunikáciou komunikované smerom von, sú vopred konzultované s vedením UCM.

§2

Vyhlásenie krízovej komunikácie

- 1) Rektor UCM ako reakciu na krízovú situáciu opatrením rektora vyhlási časovo neohraničenú, mimoriadnu krízovú komunikačnú situáciu (vid' Príloha A), ktorá začína platiť ihneď po podpise o čom sú bezodkladne informovaní všetci dekaní a riaditeľ inštitútu. V príkaze je určené, či sa situácia týka celej UCM alebo len jej súčasti.
- 2) Rektor, dekaní a riaditeľ inštitútu bezodkladne vyzvú osoby, ktoré zabezpečujú komunikáciu za vybrané súčasti na jej zastavenie (podľa rozsahu krízovej komunikačnej situácie určenej v príkaze rektora).
- 3) Rektor UCM určí Osobu poverenú komunikáciou, ktorá na seba preberá všetky komunikačné aktivity za UCM alebo jej súčasti. Osoba poverená komunikáciou má počas krízovej komunikačnej situácie právo získať plný prístup na správu vybraných sociálnych sietí, či webovej stránky, resp. komunikuje s osobami, ktoré tieto oprávnenia majú a môže ich vyzvať na publikovanie ňou zvolených informácií.
- 4) Akékoľvek dopyty na zverejnenie informácií z externého prostredia (novinárske otázky, otázky na sociálnych sieťach atď.) akémukoľvek zamestnancovi, sú odovzdávané výlučne Osobe poverenej komunikovať, ktorá jediná má právo v krízovej komunikačnej komunikácii na základe rozhodnutia vedenia UCM odpovedať.

§3

Ukončenie krízovej komunikácie

- 1) Rektor UCM zrušením opatrenia rektora o Vyhlásení mimoriadnej krízovej komunikačnej situácii ukončuje mimoriadne prijaté komunikačné opatrenia o čom sú bezodkladne informovaní všetci dekaní a riaditeľ inštitútu.
- 2) Rektor, dekaní a riaditeľ inštitútu informujú osoby, ktoré zabezpečujú komunikáciu za vybrané súčasti na jej pokračovanie v normálnom režime.
- 3) Zrušením príkazu rektora o vyhlásení mimoriadnej krízovej komunikačnej situácii rektor UCM ukončuje aktivity Osoby poverenej komunikáciou.

§4

Záverečné ustanovenia

- 1) Smernica bola prerokovaná v Kolégiu rektorky UCM dňa 25. apríla 2023.

- 2) Smernica nadobúda platnosť dňom dňom podpisu rektorkou UCM a účinnosť od 1. mája 2023.
- 3) Súčasťou smernice je aj Príloha A – Opatrenie rektora na mimoriadnu komunikačnú situáciu.

V Trnava, dňa 25. apríla 2023



Opatrenie rektora
Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave
../20..

Mimoriadna krízová komunikačná situácia

V rámci Smernice o krízovej komunikácii UCM, paragraf 2, odsek 1, vydáva rektor UCM toto mimoriadne opatrenie.

Opatrenie sa týka:

Všetkých súčastí UCM – FF – FMK – FPV – FSV – FZV – IM
(vybrať správnu možnosť)

V rámci opatrenia je nutné bezodkladne pozastaviť komunikáciu na akýchkoľvek komunikačných kanáloch smerom von (verejnosť) a dnu (zamestnanci a študenti) (vybrať správnu možnosť).

Podľa Smernice o krízovej komunikácii UCM, paragraf 2, odsek 3, ako Osobu zodpovednú za krízovú komunikačnú situáciu určujem:

meno

Toto opatrenie nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu rektorkou UCM a je bezodkladne doručené mailom dekanom a riaditeľovi inštitútu.

V Trnave

prof. Mgr. Katarína Slobodová Nováková, PhD.
rektorka UCM v Trnave