Vnútorný predpis

Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave

36/2026

Štatút Centra psychologickej podpory

§ 1
Úvodné ustanovenia

(1) Štatút Centra psychologickej podpory Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave (ďalej len „štatút“) je vnútorným predpisom Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave (ďalej len „UCM“).

(2) Tento štatút sa vydáva v súlade s § 120 zákona č. 300/2025 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o vysokých školách“), § 26 Štatútu UCM a § 15 ods. 1 písm. c) Organizačného poriadku UCM.

(3) Účelom tohto štatútu je upraviť postavenie, poslanie, pôsobnosť, úlohy, organizáciu, personálne zabezpečenie a základné princípy činnosti Centra psychologickej podpory Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave (ďalej len „CPP“), ako aj podmienky poskytovania psychologického poradenstva a súvisiacich podporných služieb študentom a zamestnancom univerzity.

§ 2
Postavenie a pôsobnosť Centra psychologickej podpory

(1) Centrum psychologickej podpory Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave (ďalej len „CPP“) je odborným pracoviskom Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave zriadeným podľa Organizačného poriadku UCM.

(2) Sídlom CPP je Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave, Námestie Jozefa Herdu 2, 917 01 Trnava.

(3) CPP v súlade s § 120 zákona č. 300/2025 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov zabezpečuje najmä psychologické poradenstvo a odbornú podporu zameranú na ochranu a podporu duševného zdravia, zvyšovanie motivácie k štúdiu, pomoc pri riešení osobných, študijných a pracovných problémov a podporu osobnostného rozvoja študentov a zamestnancov univerzity.

(4) CPP poskytuje poradenské služby študentom a zamestnancom univerzity (ďalej len „klienti“). Hlavným cieľom poskytovaných služieb je podpora duševného zdravia klientov, rozvoj ich osobnostného potenciálu a pomoc pri riešení intrapersonálnych a interpersonálnych problémov.

(5) CPP svojou činnosťou prispieva najmä k:

a) prevencii psychických ťažkostí a podpore duševného zdravia,

b) riešeniu krízových a záťažových životných situácií,

c) rozvoju psychosociálnych, komunikačných a vzťahových kompetencií,

d) zvyšovaniu kvality života členov akademickej obce,

e) vytváraniu podmienok podporujúcich úspešné štúdium a výkon pracovných povinností.

(6) Medzi hlavné ciele CPP patrí:

a) poskytovať klientom individuálne odborné konzultácie pri riešení osobných, študijných a pracovných problémov,

b) podporovať klientov pri využívaní psychologických poznatkov a zručností v každodennom živote,

c) napomáhať rozvoju, obnove a udržiavaniu duševného zdravia klientov,

d) poskytovať základné psychologické poradenstvo a primeranú odbornú podporu pri riešení životných, študijných a pracovných situácií,

e) sprostredkovať klientom kontakt na ďalšie odborné pracoviská alebo zdravotnícke zariadenia, ak si povaha ich situácie vyžaduje špecializovanú odbornú pomoc alebo psychoterapeutickú starostlivosť.

(7) CPP môže pri plnení svojich úloh spolupracovať s fakultami a ďalšími súčasťami UCM, ako aj s externými odbornými pracoviskami, zdravotníckymi zariadeniami a inými organizáciami poskytujúcimi odbornú pomoc v oblasti duševného zdravia a psychosociálnej podpory.

§ 3
Poslanie a zameranie činnosti CPP

(1) Poslaním CPP je poskytovanie základnej poradenskej činnosti a základnej psychologickej starostlivosti študentom a zamestnancom univerzity. Centrum neposkytuje psychoterapiu ani liečebnú starostlivosť.

(2) CPP sa pri svojej činnosti zameriava najmä na:

a) podporu duševného zdravia a prevenciu psychických ťažkostí,

b) riešenie životných kríz, vývinových úloh a podporu adaptácie na životné zmeny,

c) rozvoj osobnostných, sociálnych a vzťahových kompetencií,

d) zlepšovanie psychosociálneho fungovania jednotlivcov,

e) poskytovanie základného psychologického poradenstva a krízovej intervencie,

f) poskytovanie psychosociálnej podpory a podpory osobnostného rozvoja.

§ 4
Činnosti CPP

(1) CPP poskytuje svoje služby prezenčnou alebo dištančnou formou, najmä prostredníctvom online komunikačných prostriedkov.

(2) CPP v rámci svojej pôsobnosti najmä:

a) zabezpečuje získanie informovaného súhlasu klienta pred začatím poskytovania psychologických služieb,

b) vedie odbornú dokumentáciu o poskytovaných službách v súlade s osobitnými právnymi predpismi a vnútornými predpismi UCM,

c) vykonáva psychologické testovanie na účely plánovania, realizácie a hodnotenia poradenského procesu, ako aj na účely osobnostného rozvoja a rozhodovania klienta,

d) poskytuje psychologickú podporu pri adaptácii na životné zmeny (napr. rozchod, rodičovstvo, neúspechy skúškového obdobia, prechod do pracovného pomeru po ukončení vzdelávania),

e) poskytuje základné psychologické poradenstvo zamerané na riešenie životných situácií, vzťahových problémov a osobnostného, kariérového a organizačného rozvoja (timemanagement),

f) realizuje aplikačné psychologické intervencie založené na dôkazoch – napr. techniky na zvládanie stresu, na rozvoj emocionálnej regulácie, riešenie orientácie v životných roliach,

g) poskytuje krízovú intervenciu v rámci definovaných limitov (prvý kontakt, stabilizácia, odoslanie na špecializovanú pomoc),

h) organizuje a realizuje skupinovú facilitáciu a vedenie psychoedukačných, rozvojových a podporných skupín,

i) zabezpečuje vzdelávacie, osvetové a preventívne aktivity v oblasti duševného zdravia a psychologickej podpory.

§ 5
Klienti a rozsah služieb CPP

(1) Klientmi CPP môžu byť:

a) študenti Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave,

b) zamestnanci Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave,

c) vo výnimočných prípadoch aj osoby, ktorých účasť je nevyhnutná alebo účelná pri riešení situácie klienta.

(2) Služby CPP sa poskytujú klientom bezplatne. Rozsah poskytovaných služieb je spravidla najviac 13 odborných konzultácií , ak koordinátor CPP alebo odborný pracovník nerozhodne v odôvodnených prípadoch inak.

(3) Jedna odborná konzultácia trvá spravidla 50 minút.

(4) Ak povaha problému klienta presahuje odbornú pôsobnosť CPP alebo si vyžaduje dlhodobú odbornú starostlivosť, odborný pracovník CPP klientovi odporučí využitie psychoterapeutických, zdravotníckych alebo iných špecializovaných služieb.

(5) Ukončením poradenského procesu v CPP nie je dotknutá možnosť klienta pokračovať v psychoterapeutickej, zdravotníckej alebo inej odbornej starostlivosti poskytovanej mimo CPP.

§ 6
Riadenie a personálne zabezpečenie CPP

(1) CPP je v organizačnej pôsobnosti prorektora UCM príslušného pre oblasť vzdelávania.

(2) Odbornú úroveň činnosti CPP zabezpečuje odborný garant, ktorého vymenúva a odvoláva rektor UCM.

(3) Činnosť CPP organizačne zabezpečuje koordinátor CPP, ktorého vymenúva a odvoláva rektor UCM.

(4) Odborných pracovníkov CPP vymenúva a odvoláva rektor UCM.

(5) Koordinátor CPP najmä:

a) zabezpečuje organizačný chod CPP,

b) vypracúva a aktualizuje vnútornú dokumentáciu CPP,

c) koordinuje poskytovanie služieb CPP,

d) zabezpečuje propagáciu činnosti CPP,

e) koordinuje spoluprácu s fakultami a ďalšími súčasťami UCM,

f) zabezpečuje podmienky na odborný rozvoj pracovníkov CPP.

(6) Odborní pracovníci CPP poskytujú psychologické služby v rozsahu svojej odbornej spôsobilosti a zodpovedajú za odbornú úroveň poskytovaných služieb.

(7) Odborní pracovníci CPP sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri výkone svojej činnosti, a zabezpečovať ochranu osobných údajov a ďalších dôverných informácií v súlade s právnymi predpismi a vnútornými predpismi UCM.

(8) Odmeňovanie koordinátora CPP a odborných pracovníkov CPP sa zabezpečuje z finančných prostriedkov vyčlenených na celouniverzitné potreby, a to najmä formou mimoriadnych odmien v súlade s vnútornými predpismi UCM.

§ 7
Odborní pracovníci CPP

(1) Odbornými pracovníkmi CPP sú psychológovia pôsobiaci v CPP, ktorí sú spravidla zamestnancami Katedry psychológie Filozofickej fakulty UCM.

(2) Odborní pracovníci CPP sú absolventmi jednoodborového štúdia psychológie. Spravidla ide o osoby, ktoré absolvovali vysokoškolské štúdium psychológie prvého stupňa, druhého stupňa alebo súvislé päťročné štúdium psychológie, tiež tretí stupeň vysokoškolského štúdia v študijnom odbore psychológia.

(3) Odborní pracovníci CPP sú povinní priebežne si zvyšovať odbornú kvalifikáciu a rozvíjať svoje odborné kompetencie najmä absolvovaním poradenských, psychoterapeutických a sociálno-psychologických výcvikov, výcvikov v krízovej intervencii, odborných tréningov, vzdelávacích programov, pravidelnej supervízie s odborným garantom CPP, intervízie v rámci kolektívu a ďalších foriem celoživotného vzdelávania.

(4) Odborní pracovníci CPP vykonávajú svoju činnosť v súlade s etickými princípmi psychologickej profesie, aktuálnymi vedeckými poznatkami a zásadami odbornej psychologickej praxe.

§ 8
Spôsoby kontaktu

(1) Informácie o činnosti CPP, poskytovaných službách a kontaktných údajoch sú zverejnené na webovom sídle UCM.[1]

(2) Klienti môžu CPP kontaktovať prostredníctvom kontaktných údajov zverejnených na webovom sídle UCM alebo inými spôsobmi určenými CPP.

(3) Termíny psychologického poradenstva sa určujú individuálne na základe dohody medzi klientom a odborným pracovníkom CPP.

(4) Psychologické poradenstvo môže byť poskytované prezenčnou alebo dištančnou formou, ak to povaha poskytovanej služby umožňuje.

[1] https://www.ucm.sk/sk/centra-podpory/psychologicke-centrum.html

§ 9
Poskytovanie odborných služieb CPP

(1) Odborné služby CPP sa poskytujú na princípe dobrovoľnosti a na základe vzájomnej dohody medzi klientom a odborným pracovníkom CPP.

(2) Pred začatím poskytovania odborných služieb klient vyjadrí informovaný súhlas s poskytovaním psychologického poradenstva a súvisiacich odborných služieb.

(3) Pri poskytovaní odborných služieb CPP sa uplatňuje zásada ochrany práv a oprávnených záujmov klienta, zásada dôvernosti poradenského vzťahu a zásada ochrany osobných údajov.

(4) Informácie získané v priebehu poradenského procesu podliehajú povinnosti mlčanlivosti a môžu byť sprístupnené tretím osobám len v prípadoch ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo so súhlasom klienta.

(5) Využívanie služieb CPP je založené na slobodnom rozhodnutí klienta. CPP nemôže nikoho nútiť k využívaniu svojich služieb ani k prijatiu odporúčaní poskytnutých v rámci poradenského procesu.

(6) Odborné služby CPP sa poskytujú jednorazovo alebo opakovane podľa potrieb klienta a možností CPP, a to individuálnou formou.

(7) Poradenský vzťah medzi klientom a odborným pracovníkom CPP je založený na vzájomnom rešpekte, dôvere, dobrovoľnosti a aktívnej spolupráci klienta.

(8) CPP vykonáva svoju činnosť nezávisle, nestranne a v súlade s odbornými a etickými štandardmi psychologickej praxe.

§ 10
Záverečné ustanovenia

(1) Tento štatút bol prerokovaný v Kolégiu rektorky UCM dňa 20. októbra 2026.

(2) Nadobudnutím účinnosti tohto štatútu sa zrušuje Vnútorný predpis UCM č. 13/2023 Štatút Psychologického centra Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave, ktorý nadobudol účinnosť 1. apríla 2023.

(3) Tento štatút nadobúda platnosť dňom jeho podpisu rektorom UCM.

(4) Tento štatút nadobúda účinnosť 1. novembra 2026.

V Trnave 20. októbra 2026

doc. RNDr. Iveta Dirgová Luptáková, PhD.
rektorka UCM