

**ÜCM**

Smernica  
Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave  
20/2024

**Získavanie relevantnej  
spätnej väzby od  
zainteresovaných strán na  
UCM v Trnave**



## § 1 Úvodné ustanovenia

- 1) Smernica Získavanie relevantnej spätnej väzby od zainteresovaných strán na UCM (ďalej len „Smernica“) je vydaná v súlade s:
  - čl. 8, ods. 10, písm. h) VP 23/2022 Vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania na Univerzite sv. Cyrila a Metoda, podľa ktorého medzi základné politiky s celoinštitucionálnou pôsobnosťou na zabezpečovanie kvality na UCM patrí VP Získavanie relevantnej spätnej väzby od zainteresovaných strán,
  - ďalej v súlade s čl. 17, ods. 3 VP 23/2022, podľa ktorého zamestnanci, študenti a ďalšie zainteresované osoby sú motivované poskytovať spätnú väzbu a podávať podnety na zlepšovanie kvality v oblastiach vzdelávania, tvorivých činností a ďalších súvisiacich aktivít, najmä prostredníctvom pravidelných dotazníkových prieskumov študentov, absolventov, zamestnancov a zamestnávateľov a ďalších zainteresovaných strán,
  - ďalej v súlade s čl. 19, písm. e) VP 23/2022, podľa ktorého na UCM riadenie kvality spočíva aj v reagovaní na spätnú väzbu kľúčových zainteresovaných strán na identifikované problémy a riziká.
- 2) Smernica je vydaný v súlade s čl. 10, písm. d) Štandardov pre vnútorný systém vydaných SAAVŠ, podľa ktorého študenti majú aspoň raz ročne možnosť vyjadriť sa ku kvalite študijných programov, kvalite učiteľov, kvalite podporných služieb a kvalite prostredia vysokej školy. Študentom je poskytovaná spätná väzba o výsledkoch hodnotenia a prijatých opatreniach.
- 3) Smernica je vydaný v súlade s čl. 11, ods. 2, 3 a 4 Štandardov pre študijný program vydaných SAAVŠ, podľa ktorých súčasťou monitorovania a hodnotenia študijného programu je získavanie relevantnej spätnej väzby od zainteresovaných strán programu, ktoré sa zúčastňujú aj na príprave metodiky jej vyhodnotenia. Študenti majú možnosť aspoň raz ročne prostredníctvom anonymného dotazníka vyjadriť sa o kvalite výučby a o učiteľoch študijného programu. Výsledky vyhodnotenia spätnej väzby sa premietajú do prijímania opatrení na zlepšenie; pri ich navrhovaní majú zaručenú účasť aj študenti. Výsledky vyhodnotenia spätnej väzby a prijaté opatrenia a akékoľvek plánované alebo následné činnosti vyplývajúce z hodnotenia študijného programu sú komunikované so zainteresovanými stranami a sú zverejnené.
- 4) Smernica je v súlade s:
  - Časťou 3, čl. 14, ods. 11, SP 11.2.1. Metodiky na vyhodnocovanie štandardov (v znení zmien a doplnení zo dňa 22. septembra 2022) vydanéj SAAVŠ (ďalej len „metodika SAAVŠ“), podľa ktorého súčasťou monitorovania a hodnotenia študijného programu je získavanie relevantnej spätnej väzby od zainteresovaných strán programu. Zainteresované strany programu sa zúčastňujú aj na príprave metodiky získavania a hodnotenia relevantnej spätnej väzby. Študenti majú možnosť aspoň raz ročne prostredníctvom anonymného dotazníka vyjadriť sa o kvalite výučby a o učiteľoch študijného programu.
  - Časťou 3, čl. 14, ods. 11, SP 11.3.1. metodiky SAAVŠ, podľa ktorého výsledky vyhodnotenia spätnej väzby od zainteresovaných strán sa premietajú do prijímania opatrení na zlepšenie.
  - Časťou 3, čl. 14, ods. 11, SP 11.3.2. metodiky SAAVŠ, podľa ktorého pri navrhovaní opatrení na zlepšenie v súvislosti s výsledkami spätnej väzby majú zaručenú účasť aj študenti.
  - Časťou 3, čl. 14, ods. 11, SP 11.4.1. metodiky SAAVŠ, podľa ktorého výsledky vyhodnotenia spätnej väzby a prijaté opatrenia a akékoľvek plánované alebo následné činnosti vyplývajúce z hodnotenia študijného programu sú komunikované so zainteresovanými stranami.
  - Časťou 3, čl. 14, ods. 11, SP 11.4.2. metodiky SAAVŠ, podľa ktorého výsledky vyhodnotenia spätnej väzby a prijaté opatrenia a akékoľvek plánované alebo následné činnosti vyplývajúce z hodnotenia študijného programu sú zverejnené.
- 5) Smernica je vydaný podľa § 15 ods. 1 písm. c) Organizačného poriadku UCM.

## § 2 Základné pojmy

- 1) Spätná väzba na UCM je súbor informácií o procesoch prebiehajúcich na UCM a o ich aktéroch, získaný od relevantných zainteresovaných strán UCM, vyjadrujúci ich mieru spokojnosti, hodnotenia, názory, postoje a návrhy na zmenu. Informácie zo spätnej väzby sú podkladom na riadenie kvality na UCM, hodnotenie, identifikáciu nedostatkov a vytváranie návrhov opatrení na zlepšenie.
- 2) Zainteresované strany UCM sú aktéri UCM - osoby, spoločnosti alebo organizácie, ktoré ovplyvňujú, alebo môžu ovplyvňovať procesy vzdelávania, tvorivých a iných súvisiacich činností, prebiehajúcich na UCM alebo môžu byť nimi ovplyvňované.
- 3) Interné zainteresované strany UCM sú študenti UCM a zamestnanci UCM.
- 4) Externé zainteresované strany sú zamestnávateľia a ďalší reprezentanti príslušných odvetví hospodárstva a spoločenskej praxe, absolventi UCM, partneri UCM, verejnosť.

## § 3 Metódy, zainteresované strany a oblasti získavania spätnej väzby na UCM

- 1) Získavanie spätnej väzby sa na UCM môže realizovať prostredníctvom kvalitatívnych a kvantitatívnych metód. Kvantitatívne metódy získavania spätnej väzby zahŕňajú najmä písomný alebo elektronický dotazník, štandardizovaný rozhovor a analýzu sekundárnych materiálov a údajov. Kvalitatívne metódy zahŕňajú najmä hĺbkové osobné rozhovory, skupinové a expertné rozhovory.
- 2) Základnou metódou získavania spätnej väzby na UCM sú dotazníky. Okrem nich je možné doplnkovo monitorovať spokojnosť, hodnotenie a názory zainteresovaných strán aj inými typmi kvalitatívnych a kvantitatívnych metód.
- 3) Na UCM sa uskutočňuje získavanie spätnej väzby od nasledovných zainteresovaných strán:
  - a) študentov,
  - b) zamestnancov,
  - c) absolventov,
  - d) zamestnávateľov, prípadne zástupcov ďalších reprezentantov príslušných odvetví hospodárstva a spoločenskej praxe.
- 4) Na UCM sa uskutočňuje získavanie spätnej väzby najmä v oblastiach:
  - a) vzdelávanie,
  - b) tvorivá činnosť,
  - c) internacionalizácia,
  - d) ďalšie súvisiace aktivity,
  - e) vnútorný systém kvality.
- 5) Ďalšie získavanie spätnej väzby od zainteresovaných strán môžu uskutočňovať jednotlivé súčasti UCM podľa vlastných potrieb a v súlade s vlastným vnútorným predpisom, pričom získavanie spätnej väzby je zamerané na zainteresované strany príslušnej súčasti UCM.

## § 4 Získavanie spätnej väzby na UCM

- 1) Získavanie spätnej väzby od zainteresovanej strany sa na UCM uskutočňuje najmä prostredníctvom dotazníkového prieskumu a to najmenej jedenkrát za rok.
- 2) Získavanie spätnej väzby na UCM zabezpečuje Oddelenie kvality UCM, v prípade potreby v súčinnosti so súčasťami UCM.

- 3) Za obsahovú stránku spätnej väzby je zodpovedný príslušný prorektor podľa oblastí definovaných v § 3 ods. 4.
- 4) Získané údaje Oddelenie kvality UCM poskytuje:
  - a) príslušným prorektorom podľa oblastí uvedených v § 3 ods. 4 a § 11 ods. 3,
  - b) osobám zodpovedným za súčasť UCM, a to podľa afiliácie jednotlivých zainteresovaných strán.
- 5) Získavať spätnú väzbu môžu samostatne podľa vlastnej potreby aj súčasť UCM.
- 6) Získavanie spätnej väzby na UCM a na súčastiach UCM musí byť v súlade so zachovaním anonymity, ochranou osobných údajov a Etickým kódexom UCM.
- 7) Uskutočňovanie spätnej väzby má vopred určený termín začiatku a konca zberu dát. O termíne ukončenia zberu dát je respondent informovaný.
- 8) Získavanie spätnej väzby sa uskutočňuje podľa vopred stanoveného harmonogramu. Harmonogram stanovuje Oddelenie kvality na každý kalendárny rok.
- 9) Pri získavaní spätnej väzby od jednotlivých zainteresovaných strán podľa § 3 ods. 3 je možné pri jednom zisťovaní spájať viaceré, alebo aj všetky oblasti podľa § 3 ods. 4.
- 10) Pri získavaní spätnej väzby v jednotlivých oblastiach podľa § 3 ods. 4 je možné pri jednom zisťovaní spájať viaceré, alebo aj všetky zainteresované strany podľa § 3 ods. 3.

## § 5

### Získavanie spätnej väzby od študentov UCM

- 1) Získavanie spätnej väzby od študentov UCM sa na UCM uskutočňuje od všetkých študentov UCM.
- 2) Do získavania spätnej väzby od študentov na UCM majú právo zapojiť sa všetci študenti UCM, pričom je zaručená ich anonymita.
- 3) Získavanie spätnej väzby od študentov UCM je zamerané na hodnotenie oblastí:
  - a) vzdelávanie,
  - b) tvorivá činnosť,
  - c) internacionalizácia,
  - d) ďalšie súvisiace aktivity,
  - e) vnútorný systém kvality.
- 4) Spätná väzba od študentov UCM v oblasti vzdelávania je obligatórne zameraná na:
  - a) učenie sa, vyučovanie a hodnotenia orientované na študenta,
  - b) učiteľia študijného programu (ďalej len „ŠP“).
- 5) Spätná väzba od študentov UCM v oblasti vzdelávania môže byť zameraná aj na:
  - a) prijímacie konanie, priebeh štúdia, uznávanie vzdelania a udeľovanie akademických titulov,
  - b) zdroje na zabezpečenie ŠP a podpora študentov,
  - c) zverejňovanie informácií o ŠP,
  - d) návrh nového ŠP, návrh úpravy ŠP,
  - e) zhromažďovanie a spracovanie informácií o ŠP,
  - f) priebežné monitorovanie, periodické hodnotenie a periodické schvaľovanie ŠP.
- 6) Spätná väzba od študentov UCM v oblasti tvorivej činnosti je obligatórne zameraná na:
  - a) podporu tvorivej činnosti študentov zo strany UCM,
  - b) podporu tvorivej činnosti zo strany učiteľov ŠP,
  - c) previazanie tvorivej činnosti a vzdelávania.
- 7) Spätná väzba od študentov UCM v oblasti internacionalizácie je obligatórne zameraná na:
  - a) podporu mobilit študentov zo strany UCM,
  - b) podporu mobilit študentov zo strany učiteľov ŠP,

- c) informovanosť o mobilitách a možnosť zapojenia študentov do internacionalizácie na UCM.
- 8) Spätná väzba od študentov na UCM v oblasti ďalších súvisiacich aktivít je obligatórne zameraná na:
- podporu študentov – centrá podpory UCM,
  - služby UCM pre študentov,
  - zabezpečovanie princípov rovnosti, etiky, spravodlivosti, objektivity a transparentnosti.
- 9) Spätná väzba od študentov UCM v oblasti vnútorného systému kvality je obligatórne zameraná na:
- zapojenosť študenta do návrhu nového ŠP, úpravy ŠP, zrušenia ŠP, monitorovania a hodnotenia ŠP,
  - informovanosť študenta o politikách, štruktúrach a procesoch vnútorného systému kvality na UCM.
- 10) Spätná väzba od študentov na UCM je definovaná aj špecifickými skupinami študentov, najmä:
- študentmi so špecifickými potrebami,
  - študentmi zo sociálne znevýhodneného prostredia,
  - študentmi prvého ročníka,
  - študentmi 3. stupňa štúdia,
  - zahraničnými študentmi.
- 11) Spätná väzba od študentov na UCM podľa špecifických skupín študentov môže byť zameraná najmä na hodnotenie:
- zabezpečovania všeobecne prístupného akademického prostredia, poskytovania pomôcok, prispôsobenia vzdelávania, poskytovania individualizovanej podpory, dostupnosti špecifických zdrojov štúdia, vytvárania špecifických podmienok pri hodnotení študenta, dostupnosti informácií pre študentov a uchádzačov so špecifickými potrebami na UCM, a to študentom UCM so špecifickými potrebami,
  - informovanosti a podpory študentov a uchádzačov UCM zo sociálne znevýhodneného prostredia, a to študentom UCM zo sociálne znevýhodneného prostredia,
  - informovanosti, viditeľnosti a propagácie štúdia na UCM, dôvodov výberu UCM, priebehu podávania prihlášok, prijímacieho konania, podpory a starostlivosti o nových študentov na UCM, a to študentom prvého ročníka,
  - prístupu vedenia pracoviska doktoranda k doktorandovi, záujmu a spolupráce doktoranda so školiteľom a s ostatnými kolegami na pracovisku, podpory štúdia pri plnení požiadaviek na študijnú časť štúdia, podpory tvorivej činnosti, najmä pri plnení ukazovateľov tvorivej činnosti doktoranda (publikačná činnosť, mobility a projekty) a pri plnení cieľov dizertačne práce, a to študentom 3. stupňa štúdia,
  - kvality komunikácie s UCM a s učiteľmi, dostupnosti informácií o štúdiu, jazykových kompetencií pracovníkov UCM, socializácie zahraničného študenta, a to zahraničným študentom.
- 12) Dotazník na získanie spätnej väzby od študentov na UCM vytvára Oddelenie kvality UCM, pričom návrhy jednotlivých otázok zasielajú na vyzvanie príslušní prorektori a prodekani (resp. osoby zodpovedné za príslušnú agendu na inštitúte) podľa oblastí definovaných v § 5 ods. 3.
- 13) Získavanie spätnej väzby od študentov sa na UCM uskutočňuje spravidla prostredníctvom elektronických dotazníkov odoslaných Oddelením kvality UCM do oficiálnej emailovej schránky študenta UCM.
- 14) V prípade spätnej väzby od špecifických skupín študentov UCM poskytuje príslušné emailové adresy Oddeleniu kvality UCM Študijné oddelenie UCM / Poradensko-právne centrum pre študentov zo sociálne znevýhodneného prostredia a študentov so špecifickými potrebami.

- 15) V odôvodnených prípadoch sa môže získanie spätnej väzby od študenta UCM uskutočniť prostredníctvom písomného dotazníka. Formulár dotazníka je dostupný na Oddelení kvality UCM. Vyplnený formulár dotazníka študent odovzdáva na Oddelení kvality UCM po preukázaní sa študentským preukazom. Vyplnený formulár dotazníka môže študent odovzdať aj učiteľovi, ktorý ho odovzdá vedúcemu pracoviska, ktorý zabezpečí jeho doručenie na Oddelenie kvality UCM.

## § 6

### Získavanie spätnej väzby od zamestnancov UCM

- 1) Získavanie spätnej väzby od zamestnancov UCM sa na UCM uskutočňuje od všetkých zamestnancov UCM. Zamestnanci UCM sú všetci akademickí aj neakademickí zamestnanci UCM.
- 2) Do získavania spätnej väzby od zamestnancov UCM majú právo zapojiť sa všetci zamestnanci UCM, pričom je zaručená ich anonymita.
- 3) Akademickí zamestnanci UCM sú všetci učitelia a nepedagogickí akademickí zamestnanci, ktorí na UCM vykonávajú tvorivú činnosť (napríklad výskumný pracovník, alebo umelecký pracovník). Tvoriví zamestnanci UCM sú všetci akademickí zamestnanci UCM, ktorí na UCM vykonávajú tvorivú činnosť (učitelia, výskumní pracovníci, umeleckí pracovníci). Tvorivá činnosť je vedecká, výskumná, vedecko-výskumná, vývojová alebo umelecká činnosť.
- 4) Neakademickí zamestnanci UCM sú všetci ostatní zamestnanci UCM.
- 5) Učitelia UCM sú zamestnanci UCM, ktorí sa podieľajú na uskutočňovaní študijného programu prostredníctvom vykonávania pedagogickej činnosti v tomto študijnom programe.
- 6) Získavanie spätnej väzby od zamestnancov UCM má nasledovné obligatórne oblasti:
  - a) spokojnosť zamestnanca s vykonávanou prácou,
  - b) spokojnosť zamestnanca s nadriadeným,
  - c) spokojnosť zamestnanca s podriadenými (ak má),
  - d) spokojnosť zamestnanca s odmeňovaním,
  - e) spokojnosť zamestnanca s možnosťami kvalifikačného rastu, podmienkami na prácu, nástrojmi podpory a rozvoja zamestnanca zo strany UCM, a s ďalšími aspektami pracovného života,
  - f) spokojnosť zamestnanca s informovanosťou, s možnosťou vyjadrovať sa a navrhovať zmeny,
  - g) vnútorný systém kvality.
- 7) Špecifické oblasti získavania spätnej väzby od zamestnancov UCM sa týkajú učiteľov. Ide najmä o oblasti:
  - a) vzdelávanie,
  - b) tvorivá činnosť,
  - c) internacionalizácia,
  - d) ďalšie súvisiace aktivity,
  - e) vnútorný systém kvality.
- 8) Oblasť vzdelávanie obsahuje najmä hodnotenie:
  - a) prijímacieho konania a výberu študentov,
  - b) prístupu študentov k štúdiu a úrovni ich pripravenosti na štúdium,
  - c) učenia sa, vyučovania a hodnotenia orientovaného na študenta,
  - d) pedagogickej záťaže učiteľa a minimálnych požiadaviek na pedagogickú činnosť,
  - e) organizácie a priebehu štúdia,
  - f) zdrojov na zabezpečenie ŠP a podpory učiteľov.
- 9) Oblasť tvorivej činnosti obsahuje najmä hodnotenie:

- a) podpory a motivácie na tvorivú činnosť učiteľov zo strany UCM,
  - b) previazania tvorivej činnosti a vzdelávania,
  - c) tvorivej záťaže učiteľa a minimálnych požiadaviek na tvorivú činnosť,
- 10) Oblasť internacionalizácie obsahuje najmä hodnotenie:
- a) podpory a motivácie mobilit učiteľov zo strany UCM,
  - b) informovanosti o mobilitách a možnosti zapojenia sa učiteľov do internacionalizácie na UCM.
- 11) Oblasť ďalších súvisiacich aktivít obsahuje najmä hodnotenie:
- a) podpory učiteľov – centrá podpory UCM,
  - b) služby UCM pre učiteľov,
  - c) zabezpečovanie princípov rovnosti, etiky, spravodlivosti, objektivity a transparentnosti.
- 12) Oblasť vnútorného systému kvality obsahuje najmä hodnotenie:
- a) procesov ŠP (vytvárania nového, úpravy, schvaľovania, priebežného monitorovania, periodického hodnotenia a periodického schvaľovania),
  - b) procesov hodnotenia učiteľa (najmä jeho pedagogickej a tvorivej činnosti),
  - c) procesov zapojenia učiteľa do zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania,
  - d) informovanosti učiteľa o politikách, štruktúrach a procesoch vnútorného systému kvality na UCM.
- 13) Okrem oblastí hodnotenia uvedených v § 6 ods. 8 – 12 môžu byť súčasťou spätnej väzby od učiteľov UCM aj ďalšie otázky, ktoré rešpektujú špecifiká ŠP a učiteľov tohto ŠP.
- 14) Špecifické oblasti získavania spätnej väzby od zamestnancov UCM sa týkajú aj nepedagogických tvorivých pracovníkov. Ide najmä o oblasti:
- a) tvorivá činnosť,
  - b) internacionalizácia,
  - c) ďalšie súvisiace aktivity,
  - d) vnútorný systém kvality.
- 15) V oblasti tvorivej činnosti ide najmä o hodnotenie:
- a) podpory výskumu, podmienok na prácu a motivácie výskumného pracovníka UCM,
  - b) prepojenia výskumu s praxou a transferu poznatkov.
- 16) V oblasti internacionalizácie ide najmä o hodnotenie:
- a) podpory mobilit a vytvárania tímov a partnerstiev,
  - b) informovania o možnostiach medzinárodnej spolupráce.
- 17) V oblasti ďalších súvisiacich aktivít ide najmä o hodnotenie:
- a) centier podpory v oblasti vedy a výskumu, informačných zdrojov,
  - b) mimovýskumných podmienok a starostlivosti o zamestnanca.
- 18) V oblasti vnútorného systému kvality ide najmä o hodnotenie:
- a) zapájania výskumného pracovníka do procesov vnútorného systému kvality,
  - b) informovanosti o problematike vnútorného systému kvality.
- 19) Okrem oblastí hodnotenia uvedených v § 6 ods. 15 - 18 môžu byť súčasťou spätnej väzby aj ďalšie otázky, ktoré rešpektujú špecifiká vedných oblastí a výskumných pracovníkov.
- 20) Dotazník na získanie spätnej väzby od zamestnancov na UCM vytvára Oddelenie kvality UCM, pričom návrhy jednotlivých otázok zasielajú na vyzvanie príslušní prorektori, prodekani (resp. osoby zodpovedné za príslušnú agendu na inštitúte) a kvestor podľa špecifickej skupiny zamestnancov a oblastí hodnotenia.
- 21) Získavanie spätnej väzby od zamestnancov sa na UCM uskutočňuje spravidla prostredníctvom elektronických dotazníkov odoslaných Oddelením kvality UCM do oficiálnej emailovej schránky zamestnanca UCM.
- 22) V prípade spätnej väzby od špecifických skupín zamestnancov UCM poskytuje príslušné emailové adresy Oddeleniu kvality UCM referát personalistiky UCM.
- 23) V odôvodnených prípadoch sa môže získanie spätnej väzby od zamestnanca UCM uskutočniť prostredníctvom písomného formulára. Formulár dotazníka je dostupný na

Oddelení kvality UCM. Vyplnený formulár dotazníka zamestnanec odovzdáva na Oddelení kvality UCM po preukázaní sa preukazom zamestnanca. Vyplnený formulár dotazníka môže zamestnanec odovzdať aj nadriadenému, alebo vedúcemu pracoviska, ktorý zabezpečí jeho doručenie na Oddelenie kvality UCM.

## § 7

### Získavanie spätnej väzby od absolventov UCM

- 1) Získavanie spätnej väzby od absolventov UCM sa na UCM uskutočňuje od tých absolventov, ktorí na tento účel poskytnú UCM informovaný súhlas, alebo sú členmi Alumni UCM. Absolventi UCM sú také osoby, ktorým UCM udelila akademický titul na základe úspešného absolvovania štúdia ŠP uskutočňovaného na UCM.
- 2) Získavanie spätnej väzby od absolventov UCM je zamerané na hodnotenie oblastí:
  - a) vzdelávanie,
  - b) tvorivá činnosť,
  - c) internacionalizácia,
  - d) ďalšie súvisiace aktivity,
  - e) vnútorný systém kvality.
- 3) Spätná väzba od absolventov UCM v oblasti vzdelávania je obligatórne zameraná na:
  - a) učenie sa, vyučovanie a hodnotenia orientované na študenta,
  - b) učiteľia ŠP.
- 4) Spätná väzba od absolventov UCM v oblasti vzdelávania môže byť zameraná aj na:
  - a) prijímacie konanie, priebeh štúdia, uznávanie vzdelania a udeľovanie akademických titulov,
  - b) zdroje na zabezpečenie ŠP a podpora študentov,
  - c) zverejňovanie informácií o ŠP.
  - d) návrh nového ŠP, návrh úpravy ŠP, schvaľovanie ŠP,
  - e) zhromažďovanie a spracovanie informácií o ŠP,
  - f) priebežné monitorovanie, periodické hodnotenie a periodické schvaľovanie ŠP.
- 5) Spätná väzba od absolventov UCM v oblasti tvorivej činnosti je obligatórne zameraná na:
  - a) podporu tvorivej činnosti študentov zo strany UCM,
  - b) podporu tvorivej činnosti zo strany učiteľov ŠP,
  - c) previazanie tvorivej činnosti a vzdelávania.
- 6) Spätná väzba od absolventov UCM v oblasti internacionalizácie je obligatórne zameraná na:
  - a) podporu mobilit študentov zo strany UCM,
  - b) podporu mobilit študentov zo strany učiteľov ŠP,
  - c) informovanosť o mobilitách a možnosť zapojenia študentov do internacionalizácie na UCM.
- 7) Spätná väzba od absolventov UCM v oblasti ďalších súvisiacich aktivít je obligatórne zameraná na:
  - a) podporu študentov – centrá podpory UCM,
  - b) služby UCM pre študentov.
- 8) Spätná väzba od absolventov UCM v oblasti vnútorného systému kvality je obligatórne zameraná na:
  - a) zapojenosť študenta/absolventa do návrhu nového ŠP, úpravy ŠP, zrušenia ŠP, monitorovania a hodnotenia ŠP,
  - b) informovanosť študenta/absolventa o politikách, štruktúrach a procesoch vnútorného systému kvality na UCM,
  - c) vyhodnocovaní miery vplyvu informácie o absolvovaní štúdia a získaní akademického titulu na UCM na získanie zamestnania (miera uplatnenia absolventa v praxi).



- 9) Miera uplatnenia absolventa v praxi sa zisťuje najmä prostredníctvom informácií o:
  - a) získaní a forme zamestnaneckého pomeru (trvalý pracovný pomer, pracovný pomer na čiastočný úväzok, samostatná zárobková činnosť, nezamestnaný, materská dovolenka, ďalšie štúdium, a pod.),
  - b) oblasti a zamerania zamestnania, alebo ďalšieho štúdia (zamestnaný, alebo ďalej študuje, v odbore, ktorý vyštudoval, resp. v príbuznom odbore, mimo odboru),
  - c) spôsobe a geograficky vymedzenom mieste získania svojho uplatnenia,
  - d) priemernej mesačnej mzde brutto,
  - e) časovom horizonte (genéza) získania zamestnania po ukončení štúdia,
  - f) počte zamestnávateľov po ukončení štúdia,
  - g) o miere relevancie profilu absolventa v kontexte praxe,
  - h) o miere spokojnosti s výberom ŠP v kontexte jeho praxe.
- 10) Okrem oblastí hodnotenia uvedených v § 7 ods. 2 – 8 môžu byť súčasťou spätnej väzby od absolventov UCM aj ďalšie otázky, ktoré rešpektujú špecifiká ŠP a absolventov tohto ŠP.
- 11) Do získavania spätnej väzby od absolventov UCM majú právo zapojiť sa všetci absolventi UCM, ktorí na tento účel poskytli informovaný súhlas, pričom je zaručená ich anonymita.
- 12) Získavanie spätnej väzby realizuje Oddelenie kvality v spolupráci s Alumni UCM. Dotazník na získanie spätnej väzby od absolventov UCM vytvára Oddelenie kvality UCM, pričom návrhy jednotlivých otázok zasielajú na vyzvanie príslušní prorektori a prodekaní (resp. osoby zodpovedné za príslušnú agendu na inštitúte) podľa oblastí definovaných v § 7 ods. 2.
- 13) Získavanie spätnej väzby od absolventov UCM sa na UCM uskutočňuje spravidla prostredníctvom elektronických dotazníkov odoslaných Oddelením kvality UCM do poskytnutej emailovej schránky absolventa UCM.
- 14) V odôvodnených prípadoch sa môže získanie spätnej väzby od absolventa UCM uskutočniť prostredníctvom písomného dotazníka. Písomný dotazník je dostupný na Oddelení kvality UCM. Vyplnený písomný dotazník absolvent odovzdáva na Oddelení kvality UCM po preukázaní sa, že je absolvent (overí a potvrdí Študijné oddelenie UCM na základe predloženého preukazu totožnosti).

## § 8

### Získavanie spätnej väzby od zamestnávateľov

- 1) Zamestnávateľ ako externá zainteresovaná strana UCM je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá zamestnáva aspoň jedného študenta UCM alebo absolventa UCM v pracovnoprávnom vzťahu, resp. v obdobnom pracovnom vzťahu. Za zamestnávateľa na účely získavania spätnej väzby sa považuje tiež právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá študentovi UCM poskytuje odbornú prax. Získavanie spätnej väzby od zamestnávateľov sa na UCM uskutočňuje od tých zamestnávateľov, ktorí na tento účel poskytli UCM informovaný súhlas, alebo sú súčasťou RŠP, RK, RVHK, DPS, alebo Zoznamu posudzovateľov, alebo sú zmluvnými poskytovateľmi odbornej praxe pre študentov UCM.
- 2) Získavanie spätnej väzby od zamestnávateľov je na UCM zamerané na:
  - a) hodnotenie kvality poskytovaného vzdelávania v rámci ŠP, ktorého študentov/absolventov zamestnávateľ zamestnáva,
  - b) zisťovanie miery spokojnosti zamestnávateľov so zamestnancami, ktorí sú študentmi/absolventmi UCM (odborná spôsobilosť, vedomosti, zručnosti, kompetencie, skúsenosti, príprava na výkon povolania, inovatívnosť, flexibilita, adaptívnosť a pod.).
- 3) Okrem oblastí hodnotenia uvedených v § 8 ods. 2 môžu byť súčasťou spätnej väzby od zamestnávateľov UCM aj ďalšie otázky, ktoré rešpektujú špecifiká ŠP a zamestnávateľov študentov, alebo absolventov tohto ŠP.

- 4) Do získavania spätnej väzby od zamestnávateľov majú právo zapojiť sa všetci zamestnávateľia UCM, pričom je zaručená ich anonymita.
- 5) Získavanie spätnej väzby od zamestnávateľov uskutočňuje Oddelenie kvality. Dotazník na získanie spätnej väzby od zamestnávateľov vytvára Oddelenie kvality UCM, pričom návrhy jednotlivých otázok zasielajú na vyzvanie príslušní prorektori a prodekani (resp. osoby zodpovedné za príslušnú agendu na inštitúte) podľa oblastí definovaných v § 8 ods. 2.
- 6) Získavanie spätnej väzby od zamestnávateľov sa na UCM uskutočňuje spravidla prostredníctvom elektronických dotazníkov odoslaných Oddelením kvality UCM do poskytnutej emailovej schránky zamestnávateľa.
- 7) V odôvodnených prípadoch sa môže získanie spätnej väzby od zamestnávateľa uskutočniť prostredníctvom písomného formulára. Formulár dotazníka je dostupný na Oddelení kvality UCM. Vyplnený formulár dotazníka zamestnávateľ odovzdáva na Oddelení kvality UCM po preukázaní sa, že je zamestnávateľ (overí a potvrdí Oddelenie kvality).

## § 9

### Získavanie spätnej väzby od ďalších zástupcov reprezentantov príslušných odvetví hospodárstva a spoločenskej praxe

- 1) Ďalší zástupcovia reprezentantov príslušných odvetví hospodárstva a spoločenskej praxe sú napríklad tie orgány štátnej a verejnej správy, mestá a obce, tretí sektor a pod., ktoré ovplyvňujú, alebo môžu ovplyvňovať procesy uskutočňované na UCM.
- 2) Získavanie spätnej väzby od ďalších zástupcov reprezentantov príslušných odvetví hospodárstva a spoločenskej praxe je na UCM zamerané na:
  - a) hodnotenie kvality poskytovaného vzdelávania v rámci jednotlivých ŠP, aj celej UCM,
  - b) zisťovanie miery spokojnosti ďalších zástupcov reprezentantov príslušných odvetví hospodárstva a spoločenskej praxe s plnením poslania, misie a vízie UCM,
  - c) hodnotenie obrazu UCM v spoločnosti a vedeckej obci.
- 3) Okrem oblastí hodnotenia uvedených v § 9 ods. 2 tohto predpisu môžu byť súčasťou spätnej väzby aj ďalšie otázky, ktoré rešpektujú zameranie a špecifiká UCM.
- 4) Do získavania spätnej väzby od ďalších zástupcov reprezentantov príslušných odvetví hospodárstva a spoločenskej praxe majú právo zapojiť sa všetci ďalší zástupcovia reprezentantov príslušných odvetví hospodárstva a spoločenskej praxe, pričom je zaručená ich anonymita.
- 5) Získavanie spätnej väzby od ďalších zástupcov reprezentantov príslušných odvetví hospodárstva a spoločenskej praxe realizuje Oddelenie kvality UCM. Dotazník na získanie spätnej väzby od ďalších zástupcov reprezentantov príslušných odvetví hospodárstva a spoločenskej praxe vytvára Oddelenie kvality UCM, pričom návrhy jednotlivých otázok zasielajú na vyzvanie príslušní prorektori a prodekani (resp. osoby zodpovedné za príslušnú agendu na inštitúte) podľa oblastí definovaných v § 9 ods. 2.
- 6) Získavanie spätnej väzby od ďalších zástupcov reprezentantov príslušných odvetví hospodárstva a spoločenskej praxe sa na UCM uskutočňuje predovšetkým prostredníctvom elektronických dotazníkov odoslaných Oddelením kvality UCM do oficiálnej emailovej schránky ďalšieho zástupcu reprezentantov príslušných odvetví hospodárstva a spoločenskej praxe zamestnávateľa.
- 7) V odôvodnených prípadoch sa môže získanie spätnej väzby od ďalších zástupcov reprezentantov príslušných odvetví hospodárstva a spoločenskej praxe uskutočniť prostredníctvom písomného formulára. Písomný formulár je dostupný na Oddelení kvality UCM. Vyplnený písomný formulár ďalší zástupca reprezentantov príslušných odvetví hospodárstva a spoločenskej praxe odovzdáva na Oddelení kvality UCM po

preukázaní sa, že je ďalší zástupca reprezentantov príslušných odvetví hospodárstva a spoločenskej praxe (overí a potvrdí Oddelenie kvality).

- 8) Získavanie spätnej väzby od ďalších zástupcov reprezentantov príslušných odvetví hospodárstva a spoločenskej praxe sa na UCM neuskutočňuje ročne, ale len v prípade aktuálnej potreby a konkrétnej oblasti hodnotenia.

## § 10

Ďalšie spôsoby získavania relevantnej spätnej väzby od zainteresovaných strán na UCM

- 1) Ďalšími spôsobmi získavania relevantnej spätnej väzby od zainteresovaných strán na UCM sú:
  - a) rozhovor - osobné dopytovanie, telefonicky, elektronicky (online),
  - b) anketa - osobne, elektronicky, alebo písomne,
  - c) Black Box - „čierna skrinka“ - online schránka na webovom sídle UCM.
  - d) Schránka na námety a pripomienky - umiestnená v priestoroch UCM, a to po predchádzajúcom informovaní zainteresovaných strán o tejto spätnej väzbe Oddelením kvality.
- 2) Náležitosti ďalších spôsobov získavania spätnej väzby od zainteresovaných strán na UCM sa uskutočňujú v súlade v predchádzajúcimi ustanoveniami tohto predpisu, a to podľa hodnotenej oblasti a podľa konkrétneho typu zainteresovanej strany.
- 3) Minimálnu veľkosť vzorky v prípade získavania spätnej väzby od zainteresovaných strán prostredníctvom ďalších spôsobov určuje Oddelenie kvality jednotlivo v spolupráci s príslušným zodpovedným zamestnancom súčasti, v zmysle § 10 ods. 2.
- 4) Pri získavaní spätnej väzby od zainteresovaných strán je možné kombinovať viaceré metódy, avšak pri jednom zisťovaní musí byť zabezpečená možnosť respondenta vyjadriť sa len raz.
- 5) V prípade, že na získanie spätnej väzby je použitá metóda riadeného štruktúrovaného rozhovoru, jeho výsledok je zaznamenaný na písomnom formulári dopytujúcim - povereným zamestnancom súčasti UCM a odovzdaný na Oddelenie kvality.

## § 11

Relevantnosť získavania spätnej väzby

- 1) Vyhodnocovanie spätnej väzby na UCM sa v prípade:
  - a) študentov UCM realizuje na vzorke o veľkosti min. 20 % z celkového počtu študentov UCM. V prípade vyhodnocovania kvality konkrétneho ŠP na vzorke o veľkosti min. 25 % z celkového počtu študentov príslušného ŠP. V prípade vyhodnocovania kvality v rámci špecifickej skupiny študentov UCM na vzorke o veľkosti min. 25 % z celkového počtu študentov tejto špecifickej skupiny študentov na UCM.
  - b) zamestnancov UCM realizuje na vzorke o veľkosti min. 25 % z celkového počtu zamestnancov UCM. V prípade vyhodnocovania kvality konkrétneho ŠP na vzorke o veľkosti min. 25 % z celkového počtu učiteľov príslušného ŠP. V prípade špecifickej skupiny zamestnancov UCM na vzorke o veľkosti min. 25 % z celkového počtu zamestnancov tejto špecifickej skupiny zamestnancov UCM.
  - c) absolventov UCM realizuje na vzorke o veľkosti min. 20% z celkového počtu absolventov, ktorí v predchádzajúcom akademickom roku úspešne ukončili štúdium na UCM a poskytli UCM informovaný súhlas, alebo min. 20% z počtu členov Alumni UCM. V prípade vyhodnocovania kvality konkrétneho ŠP na vzorke o veľkosti min. 20% z celkového počtu absolventov, ktorí v predchádzajúcom akademickom roku úspešne ukončili štúdium na

- príslušnom ŠP, alebo min. 20% z počtu členov Alumni UCM, ktorí študovali na príslušnom ŠP. V prípade nových ŠP, ktoré ešte nemajú absolventov, sa získavanie spätnej väzby od absolventov neuskutočňuje. V prípade nových ŠP, ktoré ešte neukončili celú periódu absolvovania ŠP, je veľkosť vzorky min. 20% z celkového počtu študentov na tomto ŠP.
- d) zamestnávateľov UCM realizuje na vzorke o veľkosti min. 3 zamestnávateľov pri každom ŠO, v ktorom sa na UCM uskutočňujú ŠP. V prípade vyhodnocovania kvality konkrétneho ŠP na vzorke o veľkosti min. 2 zamestnávateľov z každého hodnoteného ŠP, pričom forma štúdia sa nemusí rozlišovať.
  - e) ďalších zástupcov reprezentantov príslušných odvetví hospodárstva a spoločenskej praxe realizuje v súlade s § 10 ods. 3, na vzorke o veľkosti, ktorej minimálnu výšku stanoví Oddelenie kvality podľa oblasti posudzovania a zástupcov reprezentantov príslušných odvetví hospodárstva a spoločenskej praxe.
- 2) Výsledkom získavania spätnej väzby je súbor informácií o hodnotení kvality jednotlivých ŠP a/alebo hodnotení UCM.
  - 3) Získané súbory informácií Oddelenie kvality poskytuje príslušným osobám a oddeleniam na úrovni UCM, aj na úrovni súčastí UCM podľa oblasti hodnotenia a afiliácie jednotlivých zainteresovaných strán k jednotlivým súčastiam UCM a to tak, že:
    - a) informácie o oblasti vzdelávanie poskytuje prorektorovi zodpovednému za oblasť vzdelávania,
    - b) informácie o oblasti tvorivá činnosť poskytuje prorektorovi zodpovednému za oblasť tvorivej činnosti,
    - c) informácie o oblasti internacionalizácia poskytuje prorektorovi zodpovednému za oblasť internacionalizácie,
    - d) informácie o oblasti ďalšie súvisiace aktivity poskytuje prorektorovi, resp. prorektorom, zodpovedným za politiky, štruktúry a procesy, ktoré patria do tejto oblasti,
    - e) informácie o oblasti vnútorný systém kvality poskytuje prorektorovi zodpovednému za oblasť kvality,
    - f) všetky informácie od respondentov s afiliáciou ku konkrétnej súčasti UCM poskytuje osobe zodpovednej za túto súčasť a osobe zodpovednej za oblasť kvality na tejto súčasti.
  - 4) Osoba zodpovedná za súčasť UCM, alebo osoba zodpovedná za kvalitu, alebo osoba zodpovedná za vyhodnocovanie kvality vzdelávania na súčasti UCM poskytuje informácie o jednotlivých ŠP predsedom RŠP týchto ŠP.

## § 12

### Vyhodnocovanie spätnej väzby

- 1) Vyhodnocovanie spätnej väzby realizuje príslušný prorektorát v zmysle § 11 ods. 3 písm. a, b, c, d, e, príslušná súčasť UCM v zmysle § 11 ods. 3 písm. f a príslušný predseda RŠP v zmysle § 11 ods. 4.
- 2) Výsledkom vyhodnocovania spätnej väzby môže byť najmä:
  - a) vyhodnotenie kvality konkrétneho ŠP,
  - b) vyhodnotenie súčastí UCM,
  - c) vyhodnotenie UCM.
- 3) Výsledkom vyhodnocovania spätnej väzby môže byť aj:
  - a) zistenie miery spokojnosti a to na základe určenia celkovej percentuálnej miery spokojnosti zainteresovanej strany,
  - b) získanie informácií, námetov, návrhov, postojov a názorov, alebo ich skupín od zainteresovaných strán a ich zovšeobecnenie do pripomienok.
- 4) Zistenia z vyhodnocovania spätnej väzby sú súčasťou ročných správ o vzdelávaní, o tvorivej činnosti, o kvalite, prípadne o doktorandskom štúdiu, a to na úrovni UCM aj súčastí UCM.

- 5) Zistenia z vyhodnocovania spätnej väzby sú prerokované:
  - a) KR, resp. KD/KRi,
  - b) VR UCM, resp. VR súčastí UCM (ako súčasť ročných správ)
  - c) RVHK UCM, resp. RK súčastí UCM (ako súčasť ročných správ)
- 6) Zistenia vyhodnocovania spätnej väzby sú podkladom k vypracovaniu návrhov opatrení na zlepšenie, ktoré sú súčasťou ročných správ.
- 7) Pri navrhovaní opatrení týkajúcich sa ŠP majú zaručenú účasť aj študenti.
- 8) Výsledky vyhodnotenia spätnej väzby a prijaté opatrenia a akékoľvek plánované alebo následné činnosti vyplývajúce z hodnotenia študijného programu sú komunikované s príslušnými zainteresovanými stranami.
- 9) Zistenia vyhodnocovania kvality jednotlivých ŠP sú podkladom k hodnoteniu kvality ŠP RŠP a k tvorbe návrhov opatrení na zlepšenie.

### § 13

Zverejnenie výsledkov vyhodnotenia spätnej väzby, návrhov opatrení a výsledkov ich plnenia

Výsledky vyhodnotenia spätnej väzby, prijaté opatrenia a akékoľvek plánované alebo následné činnosti vyplývajúce z hodnotenia ŠP sú komunikované so zainteresovanými stranami a sú zverejnené.

### § 14

Záverečné ustanovenia

- 1) Táto smernica bola vydaná rektorkou na základe rozhodnutia rektorky uznesením, ktoré bolo prerokované v kolégiu dňa 25.06.2024 formou odporúčania, v zmysle § 8 ods. 3 Organizačného poriadku Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave.
- 2) Táto smernica nadobúda platnosť dňom podpisu rektorom UCM a účinnosť od 1. januára 2025.
- 3) Účinnosťou tejto smernice sa zároveň ruší Smernica Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave č. 18/2021 - Získavanie relevantnej spätnej väzby od zainteresovaných strán, ktorá nadobudla platnosť dňa 13. apríla 2021 a účinnosť dňa 1. mája 2021.

V Trnave dňa 25.06.2024

prof. Mgr. Katarína Slobodová Nováková, PhD.  
rektorka UCM

Zoznam skratiek:

KD – kolégium dekana/dekanky

KR – Kolégium rektora/rektorky UCM

KRi – kolégium riaditeľa/riaditeľky inštitútu

RK – rada kvality

RŠP – rada pre študijný program

RVHK – Rada pre vnútorné hodnotenie kvality na UCM

SAAVŠ – Slovenská akreditačná agentúra pre vysoké školstvo

ŠO – študijný odbor

ŠP – študijný program

UCM – Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave

VR – vedecké rada