

ZÁPISNICA

zo zasadnutia Komisie pre kvalitu UCM v Trnave

09. 04. 2024

čas: 13:00 hod., zasadacia miestnosť Z0.2- Akademický klub, Pámestie J.
Herdu 2

Program:

1. Správa o kvalite na UCM v Trnave 2023
2. Správa z periodického hodnotenia ŠP na UCM v Trnave 2023
3. Správa o činnosti RVHK UCM v Trnave v roku 2023
 - zverejnené tu <https://www.ucm.sk/sk/sprava-o-cinnosti-rady-pre-vnutorne-hodnotenie-kvality/>
4. UCM v Trnave v rankingoch a ratingoch univerzít
 - zverejnené tu https://www.ucm.sk/docs/politika_kvality/2024/KR02-24-2702-bod05-Rankingy_a_ratingy_univerzit_2023.pdf
5. Aktuálna situácia implementácie IS HAP
6. Aktuálne informácie o tvorbe procesných máp
7. Rôzne a záver

Prítomní: prof. PhDr. Ladislav Lenovský, PhD., PhDr. David Ivanovič, PhD., Mgr. Andrea Tománková, PhD., PhDr. Jakub Bardovič, PhD., PhDr. Martina Bleščáková, PhD., Ing. Jana Štefánková, Ph. D., RNDr. Daniela Ondrejovič Chmelová, PhD., Mgr. Kristína Obúlaná

Ospravedlnení: doc. PhDr. Michal Lukáč, Mgr. Lukáš Kurajda, PhD., Mgr. Dáša Franič, PhD., doc. Ing. Zdenko Stacho, PhD.

Otvorenie

Predseda komisie pre kvalitu UCM v Trnave, prorektor prof. Lenovský privítal prítomných a otvoril zasadnutie.

Ad 1)

Správa o kvalite na UCM v Trnave 2023

Predseda komisie prof. Lenovský predložil členom Komisie pre kvalitu na prerokovanie Správu o kvalite na UCM v Trnave za rok 2023 a poďakoval zástupcom fakúlt za vypracovanie fakultných správ o kvalite. Informoval, že správa obsahuje dve časti. Časť, ktorá obsahuje potrebné informácie, ktoré budú súčasťou správy každý rok a druhú časť, ktorá obsahuje aktuálne vzniknuté situácie a procesy v danom roku. Prof. Lenovský informoval, že zaslané pripomienky zapracoval do správy, vyzval prítomných k doplneniu pripomienok. Prodekan Dr. Ivanovič sa informoval, či bude súčasťou správy i tabuľkové spracovanie spätnej väzby k ďalším súvisiacim činnostiam. Predseda prof. Lenovský odporučil nezahrnúť danú tabuľku do správy, kým sa nedorieši problematika spätných väzieb na univerzite. Tabuľka spätnej väzby k ďalším súvisiacim činnostiam bude súčasťou správy o kvalite za budúci rok. Dr. Ivanovič ďalej navrhol vytvorenia usmernenia k tvorbe fakultných záverečných správ. Prof. Lenovský informoval, že informácie potrebné pre vypracovanie univerzitných ročných správ si kompetentný vždy vyžadujú, ostatný obsah ročných správ je na posúdení zástupcov fakúlt. Na univerzitnej úrovni aj na úrovni súčastí UCM sa správy vypracovávajú v súlade s VP 23/2022. Prof. Lenovský a Dr. Štefánková však upozornili, že v nadväznosti na bod výročnej správy, ktorý obsahuje návrh opatrení, musia byť dané opatrenia vyhodnotené vo výročnej správe za uplynulý kalendárny rok a zároveň navrhnuté nové opatrenia na ďalšie obdobie.

V súvislosti s problematikou spätných väzieb informoval zástupcov fakúlt na potrebu vykonávať spätnú väzbu raz ročne od zainteresovaných strán v oblastiach vzdelávanie, tvorivá činnosť a ďalšie súvisiace aktivity. Prof. Lenovský upresnil, že nemusí na každú oblasť byť samostatný dotazník, ale spätné väzby od zainteresovaných strán môžu byť zostavované tak, že dané oblasti sa pokryjú prostredníctvom napr. troch-štyroch otázok v každej oblasti – s napríklad jednou špecifickou otázkou nadväzujúcou na aktuálnu problematiku, jednou všeobecnou a jednou otvorenou otázkou, prípadne doplniť i otázky smerom k internacionalizácii, vnútornému systému apod. Z vyhodnotenia dotazníkového prieskumu si potom príslušní prodekanovia vyhodnotia každý svoju oblasť. Prof. Lenovský upozornil, že výsledky spätných väzieb pre každú vyššie uvedenú oblasť je potrebné prerokovať na úrovni grémií súčasti, vyhodnotiť a navrhnuť opatrenia (ak

je potrebné). Rovnako v súlade s metodikou realizácie spätnej väzby (SV) je dôležité, aby boli s výsledkami a prípadnými nápravnými opatreniami oboznámení i zúčastnení respondenti prieskumu.

Uznesenie 1/0904/2024: KK prerokovalo Správu o kvalite na UCM v Trnave za rok 2023.

Ad 2)

Správa z periodického hodnotenia ŠP na UCM v Trnave 2023

Predseda prof. Lenovský predložil prítomným Správu z periodického hodnotenia ŠP na UCM v Trnave za rok 2023. Prof. Lenovský informoval, že pri periodickom hodnotení ŠP sa postupovalo štandardne a vzniknuté problémy sa odstraňujú.

Uznesenie 2/0904/2024: KK prerokovalo Správu z periodického hodnotenia ŠP na UCM v Trnave za rok 2023.

Ad 3)

Správa o činnosti RVHK UCM v Trnave v roku 2023

Predseda prof. Lenovský predložil členom komisie [Správu o činnosti RVHK UCM v Trnave za rok 2023](#). Informoval prítomných, že správa je už zverejnená na webovom sídle univerzity. Správa obsahuje rôzne štatistické informácie o činnosti RVHK UCM v Trnave.

Uznesenie 3/0904/2024: KK prerokovalo Správu o činnosti RVHK UCM v Trnave za rok 2023.

Ad 4)

UCM v Trnave v rankingoch a ratingoch univerzít

Predseda komisie prof. Lenovský informoval členov KK o problematike rankingov a ratingov. Prof. Lenovský upozornil, že na UCM v Trnave je potrebné vytvoriť vnútorný predpis, ktorý bude jasne definovať kritéria pre potencionálnych partnerov univerzity a nastaví systémový prístup k predmetnej oblasti na UCM. Je bežnou praxou, že univerzity disponujú takýmto predpisom a cielene sa problematikou zaoberajú. Je to dôležité i v súvislosti so získavaním/participáciou na zahraničných projektoch, často v rámci kritérií v danom projekte je zohľadnená pozícia potenciálneho partnera vo vybraných rankingoch a ratingoch.

Na základe týchto skutočností sa univerzita rozhodla intenzívnejšie sa zaoberať relevantnými rankingami a ratingami. Prof. Lenovský upozornil členov KK na spracované dokumenty - prehľad aktuálneho postavenia UCM v Trnave vo vybraných rankingoch a ratingoch, ktorý obsahuje i prognózy do budúcnosti [Rankingy a ratingy univerzít - Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave \(ucm.sk\)](#). Prof. Lenovský ďalej informoval o prednáške odborníka na rankingy a ratingy Caleba Housea z ČVUT ČR. Prednáška sa konala na pôde UCM v Trnave a bola prínosná pre budúce nastavenie práce s rebríčkami na UCM.

Uznesenie 4/0904/2024: KK berie na vedomie informácie o rankingoch a ratingoch univerzít.

Ad 5)

Aktuálna situácia implementácie IS HAP

Predseda prof. Lenovský informoval prítomných proces implementácie IS HAP prebieha, zo strany UCM v Trnave neprebehlo zatiaľ kompletne prepojenie s univerzitnými systémami. Prof. Lenovský dal do pozornosti, že aktuálne prebiehajú so strany správcov IS HAP vyhodnotenia údajov, IS HAP bude nastavený podľa reálnych kritérií výkonnosti na UCM a prínosom bude možnosť porovnania s minimálnymi kritériami.

Uznesenie 5/0904/2024: KK berie na vedomie informácie o aktuálnej situácii v rámci implementácie IS HAP.

Ad 6)

Aktuálne informácie o tvorbe procesných máp

Dr. Štefánková informovala prítomných o procese tvorby procesných máp. Procesy na univerzite boli rozčlenené podľa oblastí. Ako prvé sa začali popisovať procesy súvisiace s agendou ŠP a RVHK (periodické hodnotenie, úprava ŠP, akreditácia ŠP atď), ďalej sa pokračuje s procesmi v oblasti vzdelávania. Dr. Štefánková informovala, že modelovanie procesu prebieha na základe relevantných vnútorných predpisov - je nakreslená procesná mapa a spísaná karta procesu (popisuje vstupujúce predpisy, vstupujúce/vystupujúce dokumenty, vlastníka procesu, podieľajúci sa zamestnanci, použité SW, databázy, cieľ procesu). Pozitívom grafického znázornenia je ľahšie identifikovanie potreby korekcie/doplňenia predpisov, je to pomôcka pre zamestnancov podieľajúcich sa na daných procesoch príp. pre nových zamestnancov. Rovnako je evidentný vlastník (zodpovedný) každého procesu. Postupným prechodom na procesné riadenie sa UCM v Trnave zaraďuje medzi inštitúcie s moderným typom riadenia. Dr. Štefánková ďalej informovala, že ku dnešnému dňu je identifikovaných 50 procesov, ktoré sa budú ďalej graficky znázorňovať prostredníctvom procesných máp, namodelovaných, nakreslených a zverejnených je 15 procesných máp a 2 sú v pripomienkovom konaní. Popísané procesy sú k dispozícii v rámci užívateľov UCM - [Procesy UCM - Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave](#). Dr. Štefánková odhaduje, že celkový počet procesov, ktoré bude potrebné popísať je približne 130.

V budúcnosti bude taktiež potrebné nastaviť systémový prístup a usmernenie formou vnútorného predpisu. Tieto činnosti budú musieť byť delegované na samostatného - nového pracovníka.

Uznesenie 6/0904/2024: KK berie na vedomie informácie o tvorbe procesných máp na UCM

Ad 7)

Rôzne a záver

Členovia KK sa ešte vrátili k problematike SV a upozornili na **problematiku spätnej väzby od absolventov**. Návratnosť by (podľa v súčasnosti platného predpisu) mala predstavovať 30%. Je však dôležité zadefinovať, že návratnosť nepredstavuje 30% z celkového počtu absolventov, ale 30% z vybraných oslovených absolventov, ktorí sú sústredení v Alumni klube. Prof. Lenovský informoval, že v procese prípravy je nový vnútorný predpis potrebný pre získavanie relevantnej spätnej väzby od všetkých zainteresovaných strán a bude strešný pre spätné väzby vo všetkých oblastiach. I na základe pripomienok z porady KK je predpoklad vstúpenia do procesu prípravy i zo strany pror. pre kvalitu a vypracovanie ucelenej smernice zahŕňajúcej všetky oblasti zisťovania SV na univerzite. Prof. Lenovský informoval, že koncept tohto dokumentu bude zaslaný členom Komisie kvality a bude predmetom diskusie. Zároveň prof. Lenovský navrhol, že prílohou tohto dokumentu možno bude metodický pokyn, ktorý bude konkretizovať náležitosti spätných väzieb, prípadne poskytne „vzorové“ formuláre dotazníkov ako pomôcku a podklad pre tvorbu dotazníkov na súčastiach.

Uznesenie 7/0904/2024: Členom KK bude zaslaný koncept pripravovaného vnútorného predpisu na zabezpečenie získavania relevantnej spätnej väzby.

Prodekan Dr. Ivanovič požiadal o vypracovanie **usmernenia k vypracovaniu ročných správ**, keďže v správach za určité oblasti často chýbajú napr. návrhy opatrení, ktoré sú potrebné pre vypracovanie fakultných ročných správ o kvalite. Bolo by to nápomocné i pre prodekanov pre kvalitu pri komunikovaní potrebných náležitostiach správ s inými kolegami/prodekanmi na súčastiach. Je potrebné, aby bolo v usmernení konkretizované, čo musia správy nevyhnutne obsahovať. Prof. Lenovský súhlasil s vypracovaním metodického usmernenia pre vypracovanie fakultných ročných správ za jednotlivé oblasti činnosti.

Uznesenie 8/0904/2024: Predseda komisie prof. Lenovský vypracuje a následne zašle draft metodického usmernenia pre vypracovanie fakultných ročných správ za jednotlivé oblasti na pripomienkovanie členom KK.

Predseda KK prof. Lenovský ďalej informoval, že materiály obsahujúce **hodnotenie učiteľov za rok 2023**, ktoré boli vypracované a zaslané z fakultnej úrovne boli riadne prerokované v RVHK. Materiály boli na fakultách vypracované a prerokované v radách pre študijný program a v Radách pre kvalitu a následne postúpené do RVHK. V súvislosti s týmto postupom vznikla diskusia, či by celú túto agendu nemala prebrať len RVHK. Prof. Lenovský sa vyjadril, že o tomto probléme bude rozhodnuté po doručení Hodnotiacej správy z posudzovania pracovnou skupinou SAAVŠ. Je možné, že na základe odporúčaní a rozhodnutia sa UCM bude VSK UCM rekonštruovaný.

V Trnave, 16.04.2024

Zapísala: Mgr. Kristína Obúlaná

Overila: Ing. Jana Štefánková, Ph.D.

.....
.....
prof. PhDr. Ladislav Lenovský, PhD.

predseda Komisie pre kvalitu UCM v Trnave