



**Stratégia
zabezpečovania
a rozvoja kvality na UCM
na roky 2024 – 2029**

Trnava 2024

I. Úvod

Zabezpečovanie a rozvoj kvality na UCM znamená neustále a permanentné dosahovanie úrovne vzdelávacích a tvorivých činností a ďalších súvisiacich aktivít, stanovenej európskymi, národnými a univerzitnými štandardmi, predpismi a postupmi, a cieľavedomé, systematické a kontinuálne zvyšovanie tejto úrovne.

Zabezpečovanie a rozvoj kvality na UCM sa uskutočňujú v súlade s požiadavkami európskej, národnej a univerzitnej legislatívy. Európsku úroveň predstavujú najmä štandardy ESG¹, model excelentnosti EFQM² a zásady kvality EHEA³. Národnú úroveň predstavujú predovšetkým zákon o VŠ⁴, zákon o zabezpečovaní kvality VŠ vzdelávania⁵, štandardy SAAVŠ pre vnútorný systém, študijný program a habilitačné konanie a inauguračné konanie (vrátane metodiky hodnotenia ich plnenia)⁶ a DZMŠ⁷. Univerzitnú úroveň predstavujú predovšetkým DZR UCM 2021 - 2026⁸, VHS VSK UCM 2022⁹, VP 23/2022¹⁰, Externá expertíza VSK UCM 2023¹¹. Po ukončení hodnotenia vnútorného systému UCM a jeho implementácie, ktoré v roku 2023 realizovala SAAVŠ a po oznámení záverov tohto hodnotenia prostredníctvom hodnotiacej správy v roku 2024, budú výsledky tohto hodnotenia zapracované aj do strategických a koncepčných dokumentov UCM.

Zabezpečovanie a rozvoj kvality na UCM sa uskutočňujú prostredníctvom vnútorného systému zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania na UCM (ďalej len ako „VSK UCM“) - systému pozostávajúceho zo špecifických politík, štruktúr a procesov.¹²

¹ Štandardy a usmernenia na zabezpečovanie kvality v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania (ESG), dostupné na: https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/filebase/esg/ESG%20in%20Slovak_by%20the%20Ministry%20of%20Education,%20Science,%20Research%20and%20Sport.pdf

² Model excelentnosti a hodnotenia kvality organizácie vytvorený European Foundation for Quality Management (EFQM), dostupné na: <https://efqm.org>

³ Európsky priestor vysokoškolského vzdelávania (EHEA), dostupné na: <https://www.ehea.info/index.php>

⁴ Zákon č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách, dostupné na: <https://www.zakonypreludi.sk/zz/2002-131>

⁵ Zákon č. 269/2018 Z. z. o zabezpečovaní kvality vysokoškolského vzdelávania, dostupné na: <https://www.slovlex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2018/269/>

⁶ Štandardy pre vnútorný systém: <https://saavs.sk/wp-content/uploads/2020/09/Standardy-pre-vnutorny-system-zabezpecovaniakvality-2.pdf>

Štandardy pre študijný program: <https://saavs.sk/wp-content/uploads/2020/09/Standardy-prestudijny-program-2.pdf>

Dodatok k štandardom pre študijný program: <https://saavs.sk/wpcontent/uploads/2021/05/Dodatok-c.1-k-standardom-pre-studijny-program-06052021.pdf>

Štandardy pre habilitačné konanie a inauguračné konanie: <https://saavs.sk/wpcontent/uploads/2020/09/Standardy-pre-habilitacne-konanie-a-inauguracne-konanie-1-1.pdf>

Metodika na vyhodnocovanie štandardov: <https://saavs.sk/wpcontent/uploads/2022/12/METODIKA-na-vyhodnocovanie-standardov-k-22.-9.-2022-final2.pdf>

⁷ Dlhodobý zámer vo vzdelávacej, výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti pre oblasť vysokých škôl na roky 2023 – 2028 (schválený vládou SR 23. 8. 2023), zverejnený 24. 8. 2023 a dostupný na: <https://www.minedu.sk/dlhodoby-zamer-ministerstva-a-jeho-aktualizacie/>.

⁸ Dlhodobý zámer Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave na obdobie r. 2021 – 2026 (schválený AS UCM 20. 10. 2020), dostupný na: https://www.ucm.sk/docs/dokumenty/dlhodoby_zamer_rozvoja_2021-2026.pdf

⁹ Vnútorná hodnotiaci správa vnútorného systému kvality na UCM 2022, dostupné na: https://www.ucm.sk/docs/politika_kvality/IX.2._Vnutorna_hodnotiaca_sprava_vnutorneho_systemu_kvality_na_UCM_v_Trnave.pdf

¹⁰ VP 23/2022 Vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania na Univerzite sv. Cyrila a Metoda v Trnave, dostupné na: https://www.ucm.sk/docs/legislativa/2022/Vnutorny_system_zabezpecovania_kvality_vysokoskolskeho_vzdelavania_na_UCM_40.5NS.pdf

¹¹ O externej expertíze VSK UCM 2023 bližšie na: <https://vsk.ucm.sk/periodicke-hodnotenie-kvality/>, expertíza a jej výsledky sú dostupné na Oddelení kvality UCM.

¹² Bližšie o VSK UCM na: <https://vsk.ucm.sk>

UCM sa pri zabezpečovaní a rozvoji kvality v rokoch 2024 – 2029 riadi Stratégiou zabezpečovania a rozvoja kvality na UCM na roky 2024 - 2029.

II.

Stratégia zabezpečovania a rozvoja kvality na UCM

Stratégia zabezpečovania a rozvoja kvality na UCM na roky 2024 – 2029 (ďalej len ako „Stratégia kvality“) nadväzuje na DZR UCM 2021 - 2026.

Stratégia kvality sa vypracováva v 6 ročných intervaloch. Stratégia kvality sa aktualizuje po troch rokoch.

Stratégiu kvality a jej aktualizáciu vypracováva Oddelenie kvality UCM v spolupráci s osobami zodpovednými za kvalitu na súčiastiach UCM. Za ich vypracovanie je zodpovedný prorektor pre kvalitu.

Stratégiu kvality a jej aktualizáciu schvaľuje Rada pre vnútorné hodnotenie kvality na UCM (ďalej len ako „RVHK“) po jej prerokovaní Komisiou pre kvalitu na UCM (ďalej len ako „KPK“) a Kolégiom rektora UCM (ďalej len ako „KR“).

Dosahovanie a kontrola plnenia cieľov Stratégie kvality sa uskutočňuje prostredníctvom plnenia a kontroly plnenia Akčného plánu Stratégie zabezpečovania a rozvoja kvality na UCM na roky 2024 – 2029 (ďalej len ako „Akčný plán Stratégie kvality“). Hodnotenie plnenia Stratégie kvality je súčasťou Správy o kvalite na UCM. Stratégia kvality a jej aktualizácia sú verejne a ľahko dostupné.

III.

Akčný plán Stratégie zabezpečovania a rozvoja kvality na UCM

Akčný plán Stratégie kvality je plán jednotlivých krokov, činností a opatrení, ktoré vedú k naplneniu cieľov definovaných v Stratégii kvality a jej aktualizácii. Akčný plán obsahuje zodpovednosti, kompetencie, kontrolu, termíny plnenia, indikátory a výstupy.

Akčný plán Stratégie kvality vypracováva Oddelenie kvality UCM. Za vypracovanie a predloženie Akčného plánu Stratégie kvality rektorovi je zodpovedný prorektor pre kvalitu. Akčný plán Stratégie kvality prerokúva KPK, KR a RVHK.

Hodnotenie plnenia Akčného plánu Stratégie kvality je súčasťou Správy o kvalite na UCM. Plnenie Akčného plánu Stratégie kvality priebežne kontroluje rektor, KPK, KR a RVHK. Akčný plán Stratégie kvality je verejne a ľahko dostupný.

IV.

Strategické oblasti zabezpečovania a rozvoja kvality na UCM

Strategická oblasť zabezpečovania a rozvoja kvality na UCM je súbor procesov, ktoré sa uskutočňujú na UCM a ktoré sú predmetom riadenia, monitorovania a vyhodnocovania kvality.

Strategické oblasti zabezpečovania a rozvoja kvality na UCM sú:

- vzdelávanie,
- tvorivá činnosť,
- ďalšie súvisiace aktivity.

Oblasť zabezpečovania a rozvoja kvality vzdelávania na UCM pozostáva z procesov:

- vytvárania, schvaľovania, úpravy, uskutočňovania a rušenia študijných programov (ďalej len ako „ŠP“),
- zabezpečovania personálnych, materiálnych a finančných podmienok na vzdelávanie,
- zabezpečovania podpory učiteľom a študentom,
- zabezpečovania prepojenia vzdelávania a tvorivej činnosti,
- zabezpečovania prepojenia vzdelávania a praxe,
- zabezpečovania etického vzdelávania,
- zabezpečovania medziinštitucionálnej a medzinárodnej spolupráce v oblasti vzdelávania (vrátane „tretej úlohy univerzity“),
- kontroly a vyhodnocovania kvality vzdelávania aj prostredníctvom spätnej väzby zainteresovaných strán.

Oblasť zabezpečovania a rozvoja kvality tvorivej činnosti na UCM pozostáva z procesov:

- vytvárania, schvaľovania, úpravy, uskutočňovania a rušenia odborov habilitačného konania a inauguračného konania (ďalej len ako „OHIK“),
- zabezpečovania personálnych, materiálnych a finančných podmienok na tvorivú činnosť,
- zabezpečovania podpory tvorivým pracovníkom a študentom,
- zabezpečovania prepojenia tvorivej činnosti a vzdelávania,
- zabezpečovania prepojenia tvorivej činnosti a praxe,
- zabezpečovania etickej tvorivej činnosti,
- zabezpečovania medziinštitucionálnej a medzinárodnej spolupráce v oblasti tvorivej činnosti (vrátane „tretej úlohy“ univerzity),
- kontroly a vyhodnocovania kvality tvorivej činnosti aj prostredníctvom spätnej väzby zainteresovaných strán.

Oblasť zabezpečovania a rozvoja kvality ďalších súvisiacich aktivít na UCM pozostáva z procesov:

- vytvárania, úpravy, uskutočňovania a rušenia takých politík, štruktúr a procesov, ktoré sú prítomné na UCM a patria do oblasti ďalších súvisiacich aktivít,
- zabezpečovania personálnych, materiálnych a finančných podmienok na ďalšie súvisiace aktivity,
- zabezpečovania podpory pracovníkom a študentom zainteresovaným na ďalších súvisiacich aktivitách,
- zabezpečovania prepojenia ďalších súvisiacich aktivít so vzdelávaním a s tvorivou činnosťou,
- zabezpečovania etických ďalších súvisiacich aktivít,
- zabezpečovania medziinštitucionálnej a medzinárodnej spolupráce v oblasti ďalších súvisiacich aktivít (vrátane „tretej úlohy univerzity“),
- kontroly a vyhodnocovania kvality ďalších súvisiacich aktivít aj prostredníctvom spätnej väzby zainteresovaných strán.

V.

Strategické ciele zabezpečovania a rozvoja kvality na UCM

Strategické ciele (ďalej len ako „SC“) zabezpečovania a rozvoja kvality na UCM sú:

1. Zabezpečovanie kvality na UCM (SC 1)

2. Zabezpečovanie rozvoja kvality na UCM (SC 2)

Plnenie SC sa zabezpečuje prostredníctvom plnenia čiastkových cieľov (ďalej len ako „ČC“) a realizácie príslušných opatrení. Plnenie SC a ČC sa kontroluje a vyhodnocuje prostredníctvom ukazovateľov plnenia.

Za plnenie SC zodpovedá prorektor pre kvalitu. Plnenie SC riadi prorektor pre kvalitu. Plnenie SC uskutočňuje a koordinuje Oddelenie kvality v spolupráci s príslušnými osobami a oddeleniami na úrovni UCM a súčastí UCM, a to v závislosti od potrieb plnenia jednotlivých ČC a realizácie príslušných opatrení podľa vymedzených kompetencií a zodpovedností. V zmysle predmetnej stratégie, opatrenie znamená ukončený proces, ktorého realizácia smeruje k naplneniu cieľa a ktorého výsledky sú potrebné na naplnenie cieľa.

VI.

SC 1 Zabezpečovanie kvality na UCM

Definícia SC 1:

Zabezpečovať také vzdelávanie, tvorivú činnosť a ďalšie súvisiace aktivity, ktoré spĺňajú všetky štandardy kvalitného vysokoškolského vzdelávania v EÚ a SR, a to v súlade s poslaním, misiou a víziou UCM.

Zabezpečovanie kvality na UCM znamená sústavné plnenie všetkých štandardov SAAVŠ pre VS (vnútorný systém), ŠP (študijný program) a HKaIK (habilitačné konanie a inauguračné konanie), vnútorných predpisov platných na UCM, európskych štandardov ESG a zásad kvality EHEA.

Plnenie uvedených štandardov predstavuje základnú (minimálnu) úroveň zabezpečovania kvality na UCM. Dosiahnutie a permanentné udržiavanie tejto úrovne je:

- nezastupiteľnou podmienkou uskutočňovania všetkých činností na UCM,
- primárnym východiskom riadenia všetkých činností na UCM, plnenia misie/poslania UCM,
- ukazovateľom plnenia základných požiadaviek a kritérií na personálne obsadenie všetkých štruktúr na UCM.

Čiastkové ciele na dosiahnutie SC 1:

ČC 1 SC 1: Vytvorenie a implementácia inštitucionálnej stratégie pre nepretržité dosahovanie požadovanej úrovne kvality a plnenia stanovených štandardov

Opatrenia:

- a) Analýza DZR UCM 2021 – 2026, Štatútu, poslania/misie a vízie UCM, Externej expertízy VSK UCM 2023 a implementácie VSK UCM.
- b) Vytvorenie návrhu, pripomienkovanie, prerokovanie, schválenie a zverejnenie Stratégie kvality a Akčného plánu Stratégie kvality.
- c) Kontrola plnenia Stratégie kvality a Akčného plánu Stratégie kvality.

Ukazovateľ plnenia 1a: Zverejnenie Stratégie kvality a Akčného plánu Stratégie kvality do 30. 6. 2024.

Ukazovateľ plnenia 1b: Ročná kontrola plnenia Stratégie kvality a Akčného plánu Stratégie kvality preukazovaná a) uznesením KR o plnení a b) uznesením RVHK o schválení ročnej Správy o kvalite na UCM.

ČC 2 SC 1: Zosúladenie VSK UCM s národnými a európskymi štandardmi podľa výsledkov Externejej expertízy VSK UCM 2023

Opatrenia:

- a) Analýza kapitoly 2 a Prílohy 1 Externejej expertízy VSK UCM 2023.
- b) Analýza s. 16 kapitoly 2 Soulad s národnými a evropskými standardy Externejej expertízy VSK UCM 2023 do VSK UCM.
- c) Implementácia vybraných zásad kvality EHEA do VSK UCM.
- d) Implementácia ďalších vybraných výsledkov, pripomienok, odporúčaní a námietok Externejej expertízy VSK UCM 2023 do VSK UCM.

Ukazovateľ plnenia 2: Kontrola plnenia ČC 2 SC 1 Akčného plánu Stratégie kvality a) uznesením KR o plnení a b) uzneseniami RVHK o schválení ročných správ o kvalite na UCM.

ČC 3 SC 1: Optimalizácia a systemizácia spätnej väzby od relevantných zainteresovaných strán

Opatrenia:

- Definovanie relevantných zainteresovaných strán a definovanie segmentov zainteresovaných strán od ktorých bude uskutočňovaná spätná väzba.
- Identifikovanie znakov a miery spokojnosti jednotlivých segmentov zainteresovaných strán.
- Navrhnutie sady parametrov vyjadrujúcej spokojnosť a jej mieru pre zber údajov o spokojnosti jednotlivých segmentov zainteresovaných strán.
- Určenie veľkosti vzorky pre jednotlivé segmenty zainteresovaných strán (tj. počet opytovaných tak, aby bola zaručená objektivita výsledkov).
- Stanovenie spôsobov zberu údajov od jednotlivých segmentov zainteresovaných strán.
- Určenie metódy, zodpovedností a kompetencií týkajúcich sa realizácie a vyhodnocovania údajov spätnej väzby.
- Definovanie spôsobov reportovania, prejednávania, tvorby a realizácie opatrení na základe výsledkov merania spokojnosti zainteresovaných strán na úrovni UCM a jej súčastí.
- Previazanie spätnej väzby od zainteresovaných strán s projektmi neustáleho zlepšovania.

Ukazovateľ plnenia 3a: Vytvorenie/revízia vnútorného predpisu o spätnej väzbe na UCM.
Ukazovateľ plnenia 3b: Uskutočňovanie, vyhodnocovanie a relevantný impakt spätnej väzby preukázaný prostredníctvom dôkazov v zápisniciach zo zasadnutí KD a KR a v ročných hodnotiacich správach na UCM a jej súčastiach.

ČC 4 SC 1: Implementovanie výsledkov hodnotenia VSK, ŠP a OHIK na UCM realizovaného SAAVŠ v roku 2023 do VSK UCM a na UCM

Opatrenia:

- a) Analýza hodnotiacej správy VSK UCM SAAVŠ (nedostatky, námety, odporúčania).
- b) Odstránenie zistených nedostatkov v lehotách daných SAAVŠ.
- c) Implementácia vybraných námietok a odporúčaní.

Ukazovateľ plnenia 4: Oznámenie zo strany SAAVŠ o odstránení nedostatkov na UCM.

ČC 5 SC 1: Zlepšenie monitorovania a vyhodnocovania vývoja všetkých ukazovateľov VSK UCM podľa VP 23/2022

Opatrenia:

- a) Kontrola monitorovania a vyhodnocovania vývoja ukazovateľov prostredníctvom kontroly ročných správ o vzdelávaní, tvorivej činnosti a kvalite na UCM a súčastiach UCM.
- b) Zvyšovanie miery monitorovaných a vyhodnocovaných ukazovateľov v ročných správach o vzdelávaní, tvorivej činnosti a kvalite na UCM a súčastiach UCM.

Ukazovateľ plnenia 5a: Miera sledovania ukazovateľov na úrovni UCM a súčastí UCM:

- Ukazovatele pre vzdelávanie: 100% ukazovateľov.
- Ukazovatele pre tvorivú činnosť: 100% ukazovateľov.
- Ukazovatele pre ďalšie súvisiace aktivity: 100% ukazovateľov.

Ukazovateľ plnenia 5b: Miera realizácie a vyhodnocovania spätnej väzby na úrovni súčastí UCM:

- Spätná väzba študentov: 100% súčastí.
- Spätná väzba zamestnancov: 100% súčastí.
- Spätná väzba zamestnávateľov: 100% súčastí.
- Spätná väzba absolventov: 100% súčastí.

ČC 6 SC 1: Digitalizácia a debyrokratizácia riadenia a kontroly zabezpečovania kvality na UCM

Opatrenia:

- a) Evidencia ŠP a OHIK v AIS a evidovanie ich uskutočňovania – zvýšenie miery evidovania ŠP a OHIK, optimalizácia AIS na evidenciu ŠP a OHIK (najmä učiteľské ŠP v kombináciách).
- b) Evidencia a evidovanie projektov na Portáli vedy a výskumu UCM – zvýšenie miery aktuálnosti a úplnosti dát.
- c) Evidencia a evidovanie výstupov tvorivej činnosti v Online katalógu UCM – zlepšenie evidovania scientometrických údajov vo vybraných kategóriách výstupov tvorivej činnosti.
- d) Evidencia a evidovanie činnosti akademických pracovníkov v IS HAP – zvýšenie miery a korektnosti evidovaných dát, optimalizácia evidovania a vyhodnocovania činností pracovníkov UCM podľa štandardov UCM v IS HAP.
- e) Evidencia a evidovanie informácií o pracovníkoch UCM v SAP – zvýšenie miery úplnosti a korektnosti dát podľa štandardov UCM.

Ukazovateľ plnenia 6a: AIS eviduje 100% ŠP a OHIK a 100% požadovaných dát pri každom ŠP a OHIK.

Ukazovateľ plnenia 6b: Portál vedy a výskumu eviduje 90% projektov a 90% požadovaných dát pri každom projekte.

Ukazovateľ plnenia 6c: Online katalóg UCM eviduje požadované scientometrické údaje 100% všetkých výstupov publikačnej činnosti evidovaných vo WoS alebo Scopus za UCM od roku 2022.

Ukazovateľ plnenia 6d: IS HAP eviduje 100% akademických pracovníkov UCM, o každom pracovníkovi je 100% korektných údajov, IS HAP eviduje a pri hodnotení pracovníkov zohľadňuje 100% kritérií stanovených na UCM a na súčastiach UCM.

Ukazovateľ plnenia 6e: SAP eviduje 100% stanovených dát a to u 100% akademických pracovníkov.

VII.

SC 2 Zabezpečovanie rozvoja kvality na UCM

Definícia SC 2:

Rozvíjať kvalitu na UCM tak, aby sa neustále optimalizovali politiky, štruktúry a procesy VSK UCM a prostredníctvom nich zlepšovali oblasti vzdelávania, tvorivej činnosti a ďalších súvisiacich aktivít na UCM, a to v súlade s poslaním, misiou a víziou UCM a pravidlami európskej, národnej a inštitucionálnej legislatívy.

Rozvíjať kvalitu na UCM znamená zavedenie takých politík, štruktúr a procesov, prostredníctvom ktorých sa UCM etabluje ako moderná, inovatívna a neustále sa zlepšujúca zodpovedná a udržateľná inštitúcia s výrazným spoločenským impaktom.

Dosahovanie, udržiavanie a zvyšovanie tejto úrovne je:

- nezastupiteľnou podmienkou uskutočňovania riadiacich činností na UCM,
- primárnym východiskom formulovania a napĺňania vízie a rozvoja UCM,
- ukazovateľom plnenia základných požiadaviek a kritérií na personálne obsadenie riadiacich štruktúr na UCM a na jej súčastiach.

Čiastkové ciele na dosiahnutie SC 2:

ČC 1 SC 2: Zavedenie vybraných prvkov procesného riadenia

Opatrenia:

- Identifikácia kľúčových procesov v oblasti manažmentu kvality na úrovni rektorátu a súčastí UCM.
- Optimalizovanie zavedených pravidiel, kompetencií a zodpovedností konkrétnych štruktúr.
- Vytvorenie príslušných legislatívnych, personálnych a materiálno-technických podmienok.
- Informovanie zamestnancov a študentov o systéme procesného riadenia a o identifikovaných kľúčových procesoch.

Ukazovateľ plnenia 7a: Vytvorenie zoznamu kľúčových procesov.

Ukazovateľ plnenia 7b: Zaobstaranie materiálno-technického vybavenia (hardvér, softvér na tvorbu procesných máp).

Ukazovateľ plnenia 7c: Vytvorenie pracovného miesta a zaškolenie pracovníka na tvorbu procesných máp.

Ukazovateľ plnenia 7d: Vytvorenie procesných máp 75% hlavných, 50% riadiacich a 25% podporných procesov.

ČC 2 SC 2: Zavedenie optimálneho modelu vnútorného hodnotenia kvality

Opatrenia:

- Analýza a výber modelu.
- Vypracovanie a prijatie postupu hodnotenia.
- Realizácia vnútorného hodnotenia podľa vybraného modelu.
- Implementácia výsledkov hodnotenia.

Ukazovateľ plnenia 8: Samohodnotenie podľa vybraného modelu (hodnotiaca správa).

ČC 3 SC 2: Vytvorenie a implementácia stratégie riadenia rizík a príležitostí

Opatrenia:

- Stanovenie všetkých interných a externých aspektov, ktoré ovplyvňujú, resp. môžu ovplyvniť činnosť a existenciu UCM.
- Identifikácia všetkých rizík a príležitostí zaznamenaných do špeciálneho riadeného dokumentu, tzv. registra rizík.
- Analýza všetkých rizík a príležitostí z registra rizík s cieľom stanoviť mieru pravdepodobnosti ich výskytu a úrovne ich dopadov.
- Hodnotenie rizík a príležitostí tak, aby bolo možné zvoliť najvhodnejší spôsob ich ošetrovania.
- Ošetrovania rizík s cieľom redukovať výskyt negatívnych rizík a posilniť možnosti využitia príležitostí (napr. norma STN ISO 31000), a to prostredníctvom projektov neustáleho zlepšovania.

Ukazovateľ plnenia 9a: Vytvorenie registra rizík.

Ukazovateľ plnenia 9b: Vytvorenie Stratégie riadenia rizík a príležitostí na UCM.

ČC 4 SC 2: Zavedenie princípu neustáleho zlepšovania sa a inovácií

Opatrenia:

- Aktualizácia riadiacej dokumentácie (politiky, štandardy a postupy) o začlenenie princípu zlepšovania tak, aby sa umožnilo systematické odhaľovanie príležitostí k zlepšovaniu prostredníctvom vnútorného i externého hodnotenia, auditov, benchmarkingu/benchlearningu a štatistickej analýzy dát zo spätnej väzby od zainteresovaných strán.
- Podpora príslušných pracovníkov UCM k využívaniu metód a nástrojov neustáleho zlepšovania a to prostredníctvom preškolenia manažmentu UCM a jej fakúlt v oblasti princíпов zlepšovania, kultúry zlepšovania a inovácií.
- Monitorovanie všetkých významných dopadov realizácie projektov zlepšovania sa a nadväzovanie systematickej medzinárodnej spolupráce v oblasti hľadania dobrej praxe pri zabezpečovaní kvality.
- Získanie adekvátnych zdrojov pre projekty zlepšovania sa a inovácií.
- Zavedenie systematického cyklu zlepšovania sa - PDCA (Plan-Do-Check-Act).
- Prezentovanie a komunikovanie výsledkov a efektov realizovaných projektov zlepšovania sa, a to v rámci UCM aj smerom k externým zainteresovaným stranám.
- Využitie princíпов štandardov SDGs (Sustainable Development Goals) ako nástroja pre udržateľnú a klimaticky šetrnú inštitúciu.

Ukazovateľ plnenia 10a: Vytvorenie politiky udržateľného rozvoja v podmienkach UCM.
Ukazovateľ plnenia 10b: Vytvorenie politiky spoločenskej zodpovednosti v podmienkach UCM.

Ukazovateľ plnenia 10c: Dôkazy o zavedení prvkov a princípov neustáleho zlepšovania sa a inovácií v ročných hodnotiacich správach na UCM a súčastiach UCM.

ČC 5 SC 2: Získanie evaluácie EUA

Opatrenia:

- Získanie finančných prostriedkov na uskutočnenie auditu EUA.
- Príprava UCM na audit.
- Audit.

Ukazovateľ plnenia 11: Získanie evaluácie EUA.

ČC 6 SC 2: Vytvorenie a implementácia stratégie riadenia ľudských zdrojov

Opatrenia:

- Vytvorenie vnútorného predpisu - Politika ľudských zdrojov.
- Vytvorenie, prerokovanie a schválenie strategického dokumentu riadenia ľudských zdrojov.
- Personálny audit (externá expertíza).
- Implementácia záverov personálneho auditu do riadenia UCM.

Ukazovateľ plnenia 12a: Zverejnenie Politiky ľudských zdrojov do 30. 6. 2026.

Ukazovateľ plnenia 12b: Zverejnenie strategického materiálu do 30. 6. 2026.

Ukazovateľ plnenia 12c: Personálny audit UCM, do 31. 3. 2026.

Ukazovateľ plnenia 12d: Prijatie Výročnej správy o činnosti UCM za rok 2026 ktorá obsahuje deskriptívno-analytickú časť o ľudských zdrojoch s odporúčaniami.

VIII. Záver

Stratégia kvality bola prerokovaná Kolégiom rektorky UCM dňa 27. 2. 2024, Komisiou pre kvalitu na UCM dňa 9. 4. 2024 a schválená Radou pre vnútorné hodnotenie kvality UCM dňa 20. 5. 2024.

V Trnave dňa 20. 5. 2024