

Informačný list predmetu

Akademický rok 2024/2025

Vysoká škola	Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave
Fakulta	FF UCM
Kód predmetu	KAA/mdDPaIK-J/22
Názov predmetu	diplomatický protokol a interkultúrna komunikácia
Rozsah	1P + 1S
Počet kreditov	3
Vyučujúci	doc. Mgr. Ivana Pondelíková, PhD. (prednášajúci), doc. Mgr. Gabriela Chmelíková, PhD. (hodnotiaci), doc. Mgr. Ivana Pondelíková, PhD. (hodnotiaci)

Podmienky na absolvovanie predmetu

Priebežné hodnotenie je za aktívnu účasť študenta na seminároch a povinnú účasť na prednáškach. Študent môže mať absenciu maximálne dvakrát počas semestra, v opačnom prípade sa nemôže zúčastniť záverečného hodnotenia. Záverečné hodnotenie 100% získa študent za vypracovanie a prezentáciu zvolenej témy z oblasti diplomatického protokolu, etikety a interkultúrnej komunikácie. Súčasťou záverečného hodnotenia je záverečný písomný test. Záverečné hodnotenie sa uskutoční podľa klasifikačnej stupnice: 100 – 92 % – A, 91 – 83 % – B, 82 – 74 % – C, 73 – 65 % – D, 64 – 56 % – E, 55 – 0 % – FX.

Priebežné hodnotenie

Priebežné hodnotenie je za aktívnu účasť študenta na seminároch a povinnú účasť na prednáškach. Študent môže mať absenciu maximálne dvakrát počas semestra, v opačnom prípade sa nemôže zúčastniť záverečného hodnotenia.

Záverečné hodnotenie

Záverečné hodnotenie 100% získa študent za vypracovanie a prezentáciu zvolenej témy z oblasti diplomatického protokolu, etikety a interkultúrnej komunikácie. Súčasťou záverečného hodnotenia je záverečný písomný test. Záverečné hodnotenie sa uskutoční podľa klasifikačnej stupnice: 100 – 92 % – A, 91 – 83 % – B, 82 – 74 % – C, 73 – 65 % – D, 64 – 56 % – E, 55 – 0 % – FX.

Výsledky vzdelávania

Absolvovaním tohto predmetu študent nadobudne vedomosti o základných pojmoch a ich významoch z diplomatického protokolu a interkultúrnej komunikácie, bude schopný definovať, opísať a aplikovať nadobudnuté vedomosti, vytvorí si nový kompaktný významový celok informácií a súvislostí na základe nadobudnutých poznatkov zo štúdia predmetu. Študent získa alebo si prehĺbi svoju schopnosť tvorivo a pružne myslieť a konať, zdokonalí sa v prezentačných a počítačových zručnostiach, zdokonalí sa v jazykovej zručnosti v cudzom jazyku, naučí sa komunikovať s ľuďmi, vyjednávať a pracovať v interkultúrnom / medzinárodnom prostredí, taktiež sa naučí identifikovať a riešiť problémy, prehĺbi si svoju schopnosť vzdelávať sa a organizovať svoje učenie a získa schopnosť využívať odborné znalosti v praxi.

Stručná osnova predmetu

Prednášky:

1. Historický pohľad na vývoj diplomacie
2. Formy diplomacie
3. Diplomatický protokol a etiketa na najvyššej úrovni
4. Diplomatická korešpondencia a komunikácia
5. Diplomatické hodnosti, diplomatická misia, konzulárna činnosť
6. Verbálna a neverbálna komunikácia
7. Interkultúrna komunikácia a interkultúrna kompetencia
8. Interkultúrna identita
9. Kultúrne dimenzie
10. Interkultúra v praxi
11. Spoločenské podujatia, stolovanie a dress code
12. Syntéza poznatkov z diplomatického protokolu a interkultúrnej komunikácie, príprava na test

Semináre:

1. Dokonalý diplomat
2. Digitálna diplomacia
3. Diplomatický protokol a etiketa na najvyššej úrovni – praktické cvičenia
4. Interkultúrny dialóg ako nástroj diplomatických vzťahov
5. Príprava zahraničnej návštevy – praktické cvičenia
6. Verbálna a neverbálna komunikácia – praktické cvičenia
7. Ako (pre)žiť v inej kultúre
8. Prezentácie vybraných tém, analýza a hodnotenie
9. Kultúrne dimenzie – praktické cvičenia
10. Prezentácie vybraných tém, analýza a hodnotenie
11. Prezentácie vybraných tém, analýza a hodnotenie
12. Záverečný test

Sylabus predmetu

Prednášky:

1. Historický pohľad na vývoj diplomacie
2. Formy diplomacie
3. Diplomatický protokol a etiketa na najvyššej úrovni
4. Diplomatická korešpondencia a komunikácia
5. Diplomatické hodnosti, diplomatická misia, konzulárna činnosť
6. Verbálna a neverbálna komunikácia
7. Interkultúrna komunikácia a interkultúrna kompetencia
8. Interkultúrna identita
9. Kultúrne dimenzie
10. Interkultúra v praxi
11. Spoločenské podujatia, stolovanie a dress code
12. Syntéza poznatkov z diplomatického protokolu a interkultúrnej komunikácie, príprava na test

Semináre:

1. Dokonalý diplomat
2. Digitálna diplomacia
3. Diplomatický protokol a etiketa na najvyššej úrovni – praktické cvičenia
4. Interkultúrny dialóg ako nástroj diplomatických vzťahov
5. Príprava zahraničnej návštevy – praktické cvičenia
6. Verbálna a neverbálna komunikácia – praktické cvičenia

7. Ako (pre)žiť v inej kultúre
8. Prezentácie vybraných tém, analýza a hodnotenie
9. Kultúrne dimenzie – praktické cvičenia
10. Prezentácie vybraných tém, analýza a hodnotenie
11. Prezentácie vybraných tém, analýza a hodnotenie
12. Záverečný test

Odporúčaná literatúra

- BALUŠEK, M. 1996. Umenie diplomacie. Bratislava : Belimex. 1996. ISBN – 80-85327-17-1.
- BOREC, T. 2009. Manažéri na cudzom parkete. Ako prekonať nástrahy interkultúrnej komunikácie. Bratislava : Neopublic Porter Novelli. 2009. ISBN – 978-80-970227-5-4.
- DŮMŮK, J. 2011. Diplomacia a diplomatický protokol. Šamorín : Heuréka. 2011. ISBN – 978-80-89122-67-7.
- HOFSTEDE, G. – HOFSTEDE, G. J. – MINKOV, M. 2010. Cultures and Organizations. Software of the Mind. Intercultural Cooperation and its Importance for Survival. New York : McGraw-Hill. 2010. ISBN – 9780071664189.
- KISSINGER, H. 1999. Umění diplomacie. Praha : PROSTOR. 1999. ISBN – 80-7260-025-7.
- OLEJÁROVÁ, M. a kol. 2007. Charakteristika vybraných krajín z pohľadu interkultúrnej komunikácie. Banská Bystrica : Ekonomická fakulta Univerzity Mateja Bela. 2007. ISBN – 978-80-8083-507-1.
- POLIAK, P. 2015. Interkultúrne rozdiely v manažmente organizácií. Banská Bystrica : Belianum. 2015. ISBN – 978-80-557-1029-7.
- PONDELÍKOVÁ, I. 2020. Úvod do medzinárodných kultúrnych vzťahov a interkultúrnej komunikácie. Banská Bystrica : Dali-BB. ISBN – 978-80-8141-243-1.
- ŠKVARENINOVÁ, O. 2014. Rečová komunikácia. Trnava : FMK. 2014. ISBN – 978-80-8105-632-1.
- ŠPAČEK, L. 2008. Nová velká kniha etikety. Praha : Mladá fronta. 2008. ISBN – 978-80-204-1954-5.
- VRŠANSKÝ, P. 2004. Základy diplomatickej komunikácie. Bratislava : IURA EDITION. ISBN – 80-8078-015-3.

Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu

anglický, slovenský

Poznámky

90 hodín, z toho:

Prezenčné / Kombinované štúdium (P, S, C): 24

Samoštúdium: 40

Príprava a nácvik prezentácie: 26