Informačný list predmetu

Akademický rok 2026/2027

Vysoká škola	Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave
Fakulta	FF UCM
Kód predmetu	KAA/mdDPalK-J/22
Názov predmetu	diplomatický protokol a interkultúrna komunikácia
Rozsah	1P + 1S
Počet kreditov	3
Vyučujúci	doc. Mgr. Ivana Pondelíková, PhD. (hodnotiaci), doc. Mgr. Ivana Pondelíková, PhD. (prednášajúci)

Podmienky na absolvovanie predmetu

Priebežné hodnotenie je za aktívnu účasť študenta na seminároch a povinnú účasť na prednáškach. Študent môže mať absenciu maximálne dvakrát počas semestra, v opačnom prípade sa nemôže zúčastniť záverečného hodnotenia. Záverečné hodnotenie 100% získa študent za vypracovanie a prezentáciu zvolenej témy z oblasti diplomatického protokolu, etikety a interkultúrnej komunikácie. Súčasťou záverečného hodnotenia je záverečný písomný test. Záverečné hodnotenie sa uskutoční podľa klasifikačnej stupnice: 100 – 92 % – A, 91 – 83 % – B, 82 – 74 % – C, 73 – 65 % – D, 64 – 56 % – E, 55 – 0 % – FX.

Priebežné hodnotenie

Priebežné hodnotenie je za aktívnu účasť študenta na seminároch a povinnú účasť na prednáškach. Študent môže mať absenciu maximálne dvakrát počas semestra, v opačnom prípade sa nemôže zúčastniť záverečného hodnotenia.

Záverečné hodnotenie

Záverečné hodnotenie 100% získa študent za vypracovanie a prezentáciu zvolenej témy z oblasti diplomatického protokolu, etikety a interkultúrnej komunikácie. Súčasťou záverečného hodnotenia je záverečný písomný test. Záverečné hodnotenie sa uskutoční podľa klasifikačnej stupnice: 100 – 92 % – A, 91 – 83 % – B, 82 – 74 % – C, 73 – 65 % – D, 64 – 56 % – E, 55 – 0 % – FX.

Výsledky vzdelávania

Absolvovaním tohto predmetu študent nadobudne vedomosti o základných pojmoch a ich významoch z diplomatického protokolu a interkultúrnej komunikácie, bude schopný definovať, opísať a aplikovať nadobudnuté vedomosti, vytvorí si nový kompaktný významový celok informácií a súvislostí na základe nadobudnutých poznatkov zo štúdia predmetu. Študent získa alebo si prehĺbi svoju schopnosť tvorivo a pružne myslieť a konať, zdokonalí sa v prezentačných a počítačových zručnostiach, zdokonalí sa v jazykovej zručnosti v cudzom jazyku, naučí sa komunikovať s ľuďmi, vyjednávať a pracovať v interkultúrnom / medzinárodnom prostredí, taktiež sa naučí identifikovať a riešiť problémy, prehĺbi si svoju schopnosť vzdelávať sa a organizovať svoje učenie a získa schopnosť využívať odborné znalosti v praxi.

Stručná osnova predmetu

Prednášky:
1. Historický pohľad na vývoj diplomacie
2. Formy diplomacie
3. Diplomatický protokol a etiketa na najvyššej úrovni
4. Diplomatická korešpondencia a komunikácia
5. Diplomatické hodnosti, diplomatická misia, konzulárna činnosť
6. Verbálna a neverbálna komunikácia
7. Interkultúrna komunikácia a interkultúrna kompetencia
8. Interkultúrna identita
9. Kultúrne dimenzie
10. Interkultúra v praxi
11. Spoločenské podujatia, stolovanie a dress code
12. Syntéza poznatkov z diplomatického protokolu a interkultúrnej komunikácie, príprava na test

Semináre:
1. Dokonalý diplomat
2. Digitálna diplomacia
3. Diplomatický protokol a etiketa na najvyššej úrovni – praktické cvičenia
4. Interkultúrny dialóg ako nástroj diplomatických vzťahov
5. Príprava zahraničnej návštevy – praktické cvičenia
6. Verbálna a neverbálna komunikácia – praktické cvičenia
7. Ako (pre)žiť v inej kultúre
8. Prezentácie vybraných tém, analýza a hodnotenie
9. Kultúrne dimenzie – praktické cvičenia
10. Prezentácie vybraných tém, analýza a hodnotenie
11. Prezentácie vybraných tém, analýza a hodnotenie
12. Záverečný test

Sylabus predmetu

Prednášky:
1. Historický pohľad na vývoj diplomacie
2. Formy diplomacie
3. Diplomatický protokol a etiketa na najvyššej úrovni
4. Diplomatická korešpondencia a komunikácia
5. Diplomatické hodnosti, diplomatická misia, konzulárna činnosť
6. Verbálna a neverbálna komunikácia
7. Interkultúrna komunikácia a interkultúrna kompetencia
8. Interkultúrna identita
9. Kultúrne dimenzie
10. Interkultúra v praxi
11. Spoločenské podujatia, stolovanie a dress code
12. Syntéza poznatkov z diplomatického protokolu a interkultúrnej komunikácie, príprava na test

Semináre:
1. Dokonalý diplomat
2. Digitálna diplomacia
3. Diplomatický protokol a etiketa na najvyššej úrovni – praktické cvičenia
4. Interkultúrny dialóg ako nástroj diplomatických vzťahov
5. Príprava zahraničnej návštevy – praktické cvičenia
6. Verbálna a neverbálna komunikácia – praktické cvičenia

7. Ako (pre)žiť v inej kultúre
8. Prezentácie vybraných tém, analýza a hodnotenie
9. Kultúrne dimenzie – praktické cvičenia
10. Prezentácie vybraných tém, analýza a hodnotenie
11. Prezentácie vybraných tém, analýza a hodnotenie
12. Záverečný test

Odporúčaná literatúra

BALUŠEK, M. 1996. Umenie diplomacie. Bratislava : Belimex. 1996. ISBN – 80-85327-17-1.
BOREC, T. 2009. Manažéri na cudzom parkete. Ako prekonať nástrahy interkultúrnej komunikácie. Bratislava : Neopublic Porter Novelli. 2009. ISBN – 978-80-970227-5-4.
DŐMŐK, J. 2011. Diplomacia a diplomatický protokol. Šamorín : Heuréka. 2011. ISBN – 978-80-89122-67-7.
HOFSTEDE, G. – HOFSTEDE, G. J. – MINKOV, M. 2010. Cultures and Oragnizations. Software of the Mind. Intercultural Cooperation and its Importance for Survival. New York : McGraw-Hill. 2010. ISBN –9780071664189.
KISSINGER, H. 1999. Umění diplomacie. Praha : PROSTOR. 1999. ISBN – 80-7260-025-7.
OLEJÁROVÁ, M. a kol. 2007. Charakteristika vybraných krajín z pohľadu interkultúrnej komunikácie. Banská Bystrica : Ekonomická fakulta Univerzity Mateja Bela. 2007. ISBN – 978-80-8083-507-1.
POLIAK, P. 2015. Interkultúrne rozdiely v manažmente organizácií. Banská Bystrica : Belianum. 2015. ISBN – 978-80-557-1029-7.
PONDELÍKOVÁ, I. 2020. Úvod do medzinárodných kultúrnych vzťahov a interkultúrnej komunikácie. Banská Bystrica : Dali-BB. ISBN – 978-80-8141-243-1.
ŠKVARENINOVÁ, O. 2014. Rečová komunikácia. Trnava : FMK. 2014. ISBN – 978-80-8105-632-1.
ŠPAČEK, L. 2008. Nová velká kniha etikety. Praha : Mladá fronta. 2008. ISBN – 978-80-204-1954-5.
VRŠANSKÝ, P. 2004. Základy diplomatickej komunikácie. Bratislava : IURA EDITION. ISBN – 80-8078-015-3.

Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu

anglický, slovenský

Poznámky

90 hodín, z toho:
Prezenčné / Kombinované štúdium (P, S, C): 24
Samoštúdium: 40
Príprava a nácvik prezentácie: 26