

Informačný list predmetu

Akademický rok 2024/2025

Vysoká škola	Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave
Fakulta	FF UCM
Kód predmetu	KEAMS/mdIKAD-J/22
Názov predmetu	Interkultúrna komunikácia a diplomacia
Rozsah	1P + 1C
Počet kreditov	3
Vyučujúci	Doc. PhDr. Marwan Al Absi, CSc. (prednášajúci)

Podmienky na absolvovanie predmetu

Aktívna účasť 12% (max. 3 absencie), prezentácia seminárnej práce 36% (min. 20%), písomný test 40% (min. 25%). Klasifikačný stupeň bude určený na základe stupnice (v %):

A 1,0 výborne – vynikajúce výsledky len s minimálnymi chybami < 92-100 % >

B 1,5 veľmi dobre – nadpriemerné výsledky s menšími chybami < 83-91 % >

C 2,0 dobre – vcelku dobré, priemerné výsledky < 74-82 % >

D 2,5 uspokojivo – dobré výsledky, ale vyskytujú sa významné chyby < 65-73 % >

E 3,0 dostatočne – výsledky vyhovujú minimálnym kritériám < 56-64 % >

FX 4,0 nedostatočne – absolvovanie predmetu si vyžaduje vynaložiť ešte značné úsilie a množstvo práce zo strany študenta < 0-55 % >

Priebežné hodnotenie

Nie

Záverečné hodnotenie

Aktívna účasť 12% (max. 3 absencie), prezentácia seminárnej práce 36% (min. 20%), písomný test 40% (min. 25%). Klasifikačný stupeň bude určený na základe stupnice (v %):

A 1,0 výborne – vynikajúce výsledky len s minimálnymi chybami < 92-100 % >

B 1,5 veľmi dobre – nadpriemerné výsledky s menšími chybami < 83-91 % >

C 2,0 dobre – vcelku dobré, priemerné výsledky < 74-82 % >

D 2,5 uspokojivo – dobré výsledky, ale vyskytujú sa významné chyby < 65-73 % >

E 3,0 dostatočne – výsledky vyhovujú minimálnym kritériám < 56-64 % >

FX 4,0 nedostatočne – absolvovanie predmetu si vyžaduje vynaložiť ešte značné úsilie a množstvo práce zo strany študenta < 0-55 % >

Váha hodnotenia predmetu (priebežné/záverečné)

Záverečné

Výsledky vzdelávania

1. Vedomosti: študent si osvojí teoretické východiská a praktické zručnosti interkultúrnej komunikácie a spoločenskej etikety vo vybraných kultúrach (európskych a mimoeurópskych) v komparatívnom kontexte. Nadviaže na poznatky získané v predchádzajúcich študijných predmetoch zameraných na mimoeurópske

kultúry a ich špecifiká.

2. Zručnosti: Na základe týchto vedomostí dokáže interpretovať významy frekventovaných neverbálnych prejavov, identifikuje bariéry a prekážky, ktoré môžu vzniknúť v rámci interkultúrnej komunikácie. Z príkladov z praxe a v rámci tréningov interkultúrnej zručnosti sa oboznamuje s možnosťami predchádzania a riešenia kultúrnych nedorozumení/konfliktov.

3. Profesionálne kompetencie: ako súčasť odbornej spôsobilosti v interkultúrnom prostredí, napr. v kultúrnej, sociálnej, akademickej, diplomatickej a podnikateľskej sfére.

4. Prenositel'né kompetencie: interkultúrne kompetencie, komunikačné zručnosti, negociačné schopnosti, pochopenie cudzích kultúrnych prejavov v neverbálnej komunikácii, prezentačné zručnosti, schopnosť pracovať v interkultúrnom / interetnickom prostredí.

Stručná osnova predmetu

1. Vymedzenie základnej terminológie

2. Kultúra, kultúrne hodnoty, kultúrne rozdiely, individualistické a kolektivistické kultúry 3. Komunikácia, interkultúrna komunikácia, interkultúrna psychológia

4. Migračné procesy, akulturácia, kultúrny šok

5. Verbálna komunikácia a kultúra, jazyk a kultúra

6. Neverbálna komunikácia, druhy neverbálnej komunikácie, význam a príklady neverbálnej komunikácie vo vybraných kultúrach.

7. Bariéry interkultúrnej komunikácie (predsudky, stereotypy, etnocentrizmus, eurocentrismus ...)

8. Kultúrna podmienenosť správania, predchádzanie kultúrnym nedorozumeniam, interkultúrne riešenie konfliktov (komunity migrantov, azylové tábory, integračné centrá apod.)

9. Nadobúdanie a zlepšovanie interkultúrnej komunikačnej kompetentnosti (význam tréningov interkultúrnej zručnosti)

10. Umenie diplomacie, diplomatický protokol, spoločenská etiketa (vybrané európske a mimoeurópske kultúry)

11. Kultúrna diplomacia

12. Aktuálne témy k problematike

Sylabus predmetu

1. Vymedzenie základnej terminológie

2. Kultúra, kultúrne hodnoty, kultúrne rozdiely, individualistické a kolektivistické kultúry 3. Komunikácia, interkultúrna komunikácia, interkultúrna psychológia

4. Migračné procesy, akulturácia, kultúrny šok

5. Verbálna komunikácia a kultúra, jazyk a kultúra

6. Neverbálna komunikácia, druhy neverbálnej komunikácie, význam a príklady neverbálnej komunikácie vo vybraných kultúrach.

7. Bariéry interkultúrnej komunikácie (predsudky, stereotypy, etnocentrizmus, eurocentrismus ...)

8. Kultúrna podmienenosť správania, predchádzanie kultúrnym nedorozumeniam, interkultúrne riešenie konfliktov (komunity migrantov, azylové tábory, integračné centrá apod.)

9. Nadobúdanie a zlepšovanie interkultúrnej komunikačnej kompetentnosti (význam tréningov interkultúrnej zručnosti)

10. Umenie diplomacie, diplomatický protokol, spoločenská etiketa (vybrané európske a mimoeurópske kultúry)

11. Kultúrna diplomacia

12. Aktuálne témy k problematike

Odporúčaná literatúra

- DELGADOVÁ, E. 2013. Bariéry interkultúrnej komunikácie. In Politologické fórum, roč.2, č.1, s.69-81. ISSN 1338-6859.
- DOLINSKÁ, V. 2004. Prieniky kultúr v globálnom priestore. Banská Bystrica: UMB. 62 s. ISBN 80-8055-929-5.
- DŮMŮK, J. 2011. Diplomacia a diplomatický protokol. Šamorín: Heuréka. 411 s. ISBN 978-80-89122-67-7.
- HALL, E., T. 1990. The Hidden Dimension. New York: Anchor Books. 218 s. ISBN 978-0-385-08476-5.
- HOFSTEDE, G. 2011. Dimensionalizing Cultures: The Hofstede Model in Context. Online Readings in Psychology and Culture, 2(1). <https://doi.org/10.9707/2307-0919.1014>.
- JAKUBOVSKÁ, K. 2017. Od multikultúrnosti a internacionalizácie k revitalizácii tradícií. Boskovice : Albert. 155 s. ISBN 978-80-7326-275-4.
- JELEŇOVÁ, I. 2014. Interkultúrna komunikácia. Košice : UPJŠ. 104 s. ISBN 978-80-8152-225-3.
- OLEJÁROVÁ, M. a kol. 2007. Charakteristika vybraných krajín z pohľadu interkultúrnej komunikácie. Banská Bystrica: UMB. 88 s. ISBN 978-8083-507-1.
- PONDELÍKOVÁ, I. 2020. Úvod do medzinárodných kultúrnych vzťahov a interkultúrnej komunikácie. Banská Bystrica : DALI-BB. 95 s. ISBN 978-80-8141-243-1.
- PRŮCHA, J. 2010. Interkulturní komunikace. Praha : Grada Publishing. 200 s. ISBN: 978-80-247-3069-1.
- PRŮCHA, J. 2007. Interkulturní psychologie : sociopsychologické zkoumání kultur, etnik, ras a národů. Praha : Portál. 220 s. ISBN 978-80-7367-280-5.
- TROMPENAARS, F. - HAMPDEN-TURNER, CH. 1997. Riding the Waves of Culture: Understanding Diversity in Global Business. London: Nicholas Brealey. 432 s. ISBN 978-1-85788-176-1.
- VYBÍRAL, Z. 2005. Psychologie komunikace. Praha : Portál. 320 s. ISBN 80-7178-998-4.

Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu

Slovenský

Poznámky

Časová záťaž študenta: 90 hodín, z toho:

prezenčné / kombinované štúdium (P, S, C): 24 hodín

samoštúdium: 36 hodín

vypracovanie seminárnej práce: 30 hodín