Informačný list predmetu

Akademický rok 2026/2027

Vysoká škola	Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave
Fakulta	FZV UCM
Kód predmetu	KFT/FYTE/BcE/71/22
Názov predmetu	Medicínska komunikácia v cudzom jazyku (Aj/Nj) pre bakalárske štúdiá
Rozsah	10sS + 10sSA
Počet kreditov	1
Vyučujúci	Mgr. Slávka Jančová (skúšajúci), Mgr. Slávka Jančová (vedúci seminára), PhDr. Martina Bleščáková, Ph.D. (vedúci seminára)

Podmienky na absolvovanie predmetu

Podmienky na absolvovanie predmetu:
Priebežné hodnotenie: účasť najmenej 70%

Záverečné hodnotenie

Záverečné hodnotenie: test/skúška
Hodnotenie požadovaných vedomostí: A: 100 - 92%; B: 91 - 83%; C: 82 - 74%; D: 73 - 65%; E: 64 - 56% ; FX: 55 - 0%

Výsledky vzdelávania

Výsledky vzdelávania:
Študenti po absolvovaní predmetu získajú tieto vedomosti, schopnosti, zručnosti, kompetencie:
• nadobudnutie medicínskej komunikačnej kompetencie v anglickom a nemeckom jazyku v dialógu s pacientom.
• získanie schopnosti zdvorilostnej formy komunikácie v cudzom jazyku s pacientom.
• znalosť základných etických noriem komunikácie v cudzom jazyku v hraničných núdzových a urgentných situáciách.
• simulačný tréning komunikačnej zručnosti v cudzom jazyku ohľadom oznamovania nepriaznivého zdravotného stavu pacienta.
• získanie kompetencie vzhľadom na aplikovanie komunikačných stratégií v cudzom jazyku s kriticky chorými pacientami (posttraumatická stresová porucha etc.).

Stručná osnova predmetu

Stručná osnova:
• Úvod do medicínskej komunikácie v cudzom jazyku s pacientom – základná kompetencia povolania.
• Jazykové a kultúrno-spoločenské rozdiely v komunikácii s pacientom, zvládanie komunikácie v kontexte obáv, jazykových bariér a predsudkov, schopnosť uistenia pacienta a odstránenie negatívnych faktorov.
• Súvis medzi jazykovou formou, etickými hodnotami a tzv. bezpečným priestorom v komunikácii s pacientom pri oznámení závažnej diagnózy.
• Analýza komunikačných problémov v cudzom jazyku v prebiehajúcom procese terapie
• Základy komunikačnej stratégie v cudzom jazyku pri zvládaní stresovej záťaže, predstavenie

odporúčaných foriem a analýza rizík pri ich nedodržaní.
• Tréning možností spracovania vypätých emocionálnych situácii v cudzom jazyku, implementácia stratégií, písomná analýza modelových situácií.

Odporúčaná literatúra

Odporúčaná literatúra pre predmet medicínska komunikácia v nemeckom jazyku:
BECHMANN, S. Medizinische Kommunikation: Grundlagen der ärztlichen Gesprächsführung. Tübingen: UTB, 2014.
HEILAND, R. Weil Worte wirken: Wie Arzt-Patienten-Kommunikation gelingt. Theorie - Praxis – Übungen. Stuttgart: Kohlhammer, 2018.

Odporúčaná literatúra pre predmet medicínska komunikácia v anglickom jazyku:
HOFFMANN, U. English for Medical Assistants: English Communication for Medical Assistants: Arbeitsheft: Englisch für Medizinische Fachangestellte. Workbook. Köln: Bildungsverlag EINS, 2020.
KORTLEVE, V. Communication Skills for Physiotherapists. Amsterdam: Elsevier, 2021.

Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu

slovenský jazyk, anglický jazyk, nemecký jazyk