Informačný list predmetu

Akademický rok 2026/2027

Vysoká škola	Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave
Fakulta	FMK UCM
Kód predmetu	KMASK/22mdKOMU122/22
Názov predmetu	protokol a komunikácia II.
Rozsah	2C
Počet kreditov	2
Vyučujúci	Mgr. et Bc. Lucia Novanská Škripcová, PhD. (prednášajúci)

Podmienky na absolvovanie predmetu

Záverečné hodnotenie je udelené na základe skupinovej prezentácie, ktorú vypracovávajú skupiny študentov na základe rozdelenia pedagóga. Rozdelenie do skupín posúdi individuálne pedagóg tak, aby narušil zabehnuté sociálne väzby medzi študentami, čím ich vystaví práci v novom kolektíve a novej skupinovej dynamike. Študenti si musia na základe prednášok stanoviť časový harmonogram spracovania prezentácie, pričom musia dbať na individuálne kompetencie jednotlivých členov kolektívu. Tému prezentácie si jednotlivé skupiny volia sami na základe špecifík jej členov, pričom môže ísť o vymyslenie a predstavenie produktu (deskripcia, fungovanie, vizuál, komunikácia publiku, komunikačné kanály, atď.), eventu (deskripcia, organizácia, financovanie, realizácia, komunikačný mix, atď.), predstavenie trendu, naučenie ostatných študentov novému dôležitému poznatku, vedomosti, schopnosti, atď. Cieľom tohto zadania nie je prezentácia sama o sebe, ale práca so skupinovou dynamikou a silnými a slabými stránkami jednotlivcov v kolektíve, s ohľadom na skupinové plánovanie a exekutívu. Účasť na prezentácii, ktorá prebehne počas semestra, je povinná a má váhu 100 % hodnotenia.

Záverečná hodnotiaca stupnica:
A 1,0 výborne – vynikajúce výsledky len s minimálnymi chybami ‹92 – 100 %›;
B 1,5 veľmi dobre – nadpriemerné výsledky s menšími chybami ‹83 – 91 %›;
C 2,0 dobre – vcelku dobré, priemerné výsledky ‹74 – 82 %›;
D 2,5 uspokojivo – dobré výsledky, ale vyskytujú sa významné chyby ‹65 – 73 %›;
E 3,0 dostatočne – výsledky vyhovujú minimálnym kritériám ‹56 – 64 %›;
FX 4,0 nedostatočne – absolvovanie predmetu si vyžaduje vynaložiť ešte značné úsilie a množstvo práce zo strany študenta ‹0 – 55 %›.

Úspešné absolvovanie predmetu podmieňuje tiež pravidelná účasť na výučbe. Povolené sú maximálne 2 absencie (t. j. max. 4 vyučovacie hodiny) bez udania dôvodu. V prípade individuálneho harmonogramu štúdia je nutná minimálne 50 % účasť na výučbe, pričom poslucháč absolvuje záverečnú skúšku v zmysle vyššie uvedených pokynov. Absencie nad rámec povoleného množstva sú zdôvodňované a ospravedlňované individuálne, avšak do úvahy sa berú len relevantné dôvody a nepredvídateľné závažné okolnosti. Ospravedlnenia sa predkladajú výhradne v písomnej forme (e-mailom).

Výsledky vzdelávania

Študent po absolvovaní predmetu získa tieto vedomosti, zručnosti, kompetencie:
1) Teoretické zázemie (vedomosti):

• chápe význam skupinovej dynamiky a rozumie vplyvu individuálnych schopností, osobnostných predpokladov a vzťahov medzi členmi na priebeh spoločnej práce,
• rozumie významu silných a slabých stránok jednotlivcov pri rozdeľovaní úloh a využívaní potenciálu kolektívu,
• pozná základné postupy tvorby, usporiadania a výberu nápadov vrátane myšlienkového mapovania,
• chápe princípy skupinového plánovania a vzťahy medzi cieľom zadania, pracovnými krokmi, časovým harmonogramom a dostupnými schopnosťami členov,
• pozná zásady tímovej komunikácie, koordinácie činností a zapojenia jednotlivcov do spoločnej práce,
• rozumie významu obsahovej, vizuálnej, verbálnej a neverbálnej zložky pri prezentovaní spoločného výstupu,
• chápe význam spätnej väzby a pripravenosti na otázky pri posudzovaní a obhajobe výsledkov skupinovej práce.

2) Praktické zázemie (zručnosti):
• dokáže v spolupráci s ostatnými členmi skupiny identifikovať ich schopnosti, skúsenosti a možnosti zapojenia do zadania,
• vie využiť myšlienkové mapovanie pri tvorbe a usporiadaní nápadov a podieľať sa na výbere spoločného zámeru,
• dokáže spoločne s členmi skupiny konkretizovať zadanie a stanoviť postup a časový harmonogram jeho spracovania,
• vie dohodnúť rozdelenie úloh s ohľadom na individuálne schopnosti členov, náročnosť činností a stanovené termíny,
• vie spracovať svoju časť zadania a podieľať sa na jej prepojení s príspevkami ostatných členov do uceleného výstupu,
• dokáže pripraviť a predniesť svoju časť skupinovej prezentácie v nadväznosti na spoločný obsah a spôsob vystúpenia,
• vie vecne reagovať na otázky a pripomienky a vysvetliť zvolené riešenia.

3) Kompetencie:
• je schopný adaptovať sa na prácu v novom kolektíve a spolupracovať aj mimo svojich zaužívaných sociálnych väzieb,
• dokáže reflektovať vlastné silné a slabé stránky vo vzťahu k potrebám skupiny a primerane využívať svoje schopnosti pri dosahovaní spoločného cieľa,
• je schopný rešpektovať rozdielne pracovné a komunikačné prístupy členov kolektívu a hľadať možnosti ich vzájomného dopĺňania,
• dokáže podieľať sa na spoločnom rozhodovaní, argumentovať v prospech svojich návrhov a zohľadňovať podnety ostatných,
• je schopný prevziať zodpovednosť za zverené úlohy a uvedomovať si dôsledky svojho konania pre priebeh práce a výsledok celej skupiny,
• dokáže prepájať individuálnu iniciatívu s potrebou koordinácie, dodržiavania dohôd a časového harmonogramu,
• je schopný prispôsobovať svoj postup vzniknutým obmedzeniam a podieľať sa na riešení problémov pri spoločnej práci,
• dokáže prijímať a vecne spracovať spätnú väzbu a reflektovať prínos vlastného zapojenia aj fungovanie skupiny,
• je pripravený využívať skúsenosti s tímovou komunikáciou, plánovaním a realizáciou spoločného zadania v ďalšom štúdiu a profesijnom živote.

Stručná osnova predmetu

1. Úvod do letného semestra, pripravované témy, rozdelenie do skupín, základný brainstorming
2. Vizualizácia ako prostriedok uchopenia kreativity, skupinová dynamika
3. Time managment a workflow, plánovanie, prezentovanie, kolektívne kompetencie
4. Prezentácie skupín na zadané témy
5. Prezentácie skupín na zadané témy
6. Prezentácie skupín na zadané témy
7. Prezentácie skupín na zadané témy
8. Zhodnotenie skupinovej dynamiky, asertivity a temperamentu osobností

Odporúčaná literatúra

DeVito, J. A. (2021). The Interpersonal communication book. Pearson.
Francistyová, B., & Škripcová, L. (2021). Rešpekt v Kórejskej kultúre a jeho mediálna prezentácia. Culturologica Slovaca, 6(2), 74-89.
Koopman, S., & Seliga, L. (2021). Teaching peace by using nonviolent communication for difficult conversations in the college classroom. Peace and conflict studies, 27(3), 1-29. DOI 10.46743/1082-7307 /2021.1692.
Rosenberg, M. B. (2020). Nenásilná komunikace v praxi. Portál.
Vojtilová, V., Birknerová, & Z., Čigarská, B. N. (2022). Dôležitosť soft skills v procesoch manažmentu. Journal of Global Science, 7(2), 1-9.