Informačný list predmetu

Akademický rok 2026/2027

Vysoká škola	Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave
Fakulta	FF UCM
Kód predmetu	KGER/beRKZr2-J/23
Názov predmetu	rozvoj komunikatívnych zručností II
Rozsah	2S
Počet kreditov	2
Vyučujúci	Mgr. Anita Braxatorisová, PhD. (prednášajúci), iz. prof. Dr. Alja Lipavic Oštir (prednášajúci)

Podmienky na absolvovanie predmetu

Študent zhromažďuje rôzne písomné a ústne úlohy v portfóliu, ktoré sa hodnotí na konci semestra (100 bodov). Klasifikačný stupeň bude určený na základe stupnice (v %): A (100 – 92), B (91 – 83), C (82 – 74), D (73 – 65), E (64 – 56), Fx (55 a menej).

Výsledky vzdelávania

Zručnosti: Študent zvládne efektívne komunikovať v nemeckom jazyku na manažérskej pozícii na pracovisku. Zvláda v nemeckom jazyku techniky vyjednávania a koučovania.

Stručná osnova predmetu

1. Zásady seba riadenia a seba presadenia
2. Komunikácia manažéra
3. Informačný rozhovor
4. Motivačný rozhovor
5. Hodnotiaci rozhovor
6. Disciplinárny rozhovor
7. Prepúšťací rozhovor
8. Argumentácia v komunikácii
9. Spätná väzba v komunikácii
10. Komunikačné bariéry
11. Techniky vyjednávania
12. Koučovanie

Sylabus predmetu

1. Zásady seba riadenia a seba presadenia
2. Komunikácia manažéra
3. Informačný rozhovor
4. Motivačný rozhovor
5. Hodnotiaci rozhovor
6. Disciplinárny rozhovor
7. Prepúšťací rozhovor

8. Argumentácia v komunikácii
9. Spätná väzba v komunikácii
10. Komunikačné bariéry
11. Techniky vyjednávania
12. Koučovanie

Odporúčaná literatúra

GERHOLD, D.: 2008. Das Kommunikationsmodell der Transaktionsanalyse: Ein Übungs- und Materialhandbuch zum Kommunikationstraining für Trainer, Lehrer & Gruppenleite. Paderborn: Junfermann 2008.. ISBN: 978-3873876040.
SCHMIT, R.: 2012. Immer richtig miteinander reden: Transaktionsanalyse in Beruf und Alltag. Paderborn: Junfermann. ISBN:978-3873873926.

Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu

nemecký jazyk

Poznámky

časová záťaž študenta je 60 hodín, z toho:
prezenčné štúdium (P, S, C/L, konzultácia): 24 hodín
samoštúdium: 36hodín