

Informačný list predmetu

Akademický rok 2024/2025

Vysoká škola	Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave
Fakulta	FSV UCM
Kód predmetu	USPSP/SOSL/MgE/007/24
Názov predmetu	SPV - poradenské zručnosti (výcvik)
Rozsah	8sP
Počet kreditov	5
Vyučujúci	PhDr. Zuzana Draková, PhD. (prednášajúci)

Podmienky na absolvovanie predmetu

Podmienky absolvovania predmetu a hodnotenia výsledkov študenta sa riadia Študijným poriadkom Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave. Súčasťou hodnotenia je aktívna participácia na cvičeniach, správne a včasne vypracovanie úloh zadanych v rámci predmetu. Hodnotenie je priebežné a podmienené aktívnou participáciou na výcviku (60%) a vypracovaním písomnej reflexie na výcvik a sebareflexie (40%).

V prípade individuálneho študijného plánu je nutná minimálne 50 % účasť na výcviku - vyučovaní (pozri Študijný poriadok Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave, § 13). Pre úspešné absolvovanie predmetu musí študent získať minimálne 56% bodov zo 100%.

Priebežné hodnotenie: práca v skupine (aktivity, cvičenia) a písomná sebareflexia.

Stupnica hodnotenia: A (výborne) 100% – 92% B (veľmi dobre) 91% – 83% C (dobro) 82% – 74% D (uspokojivo) 73% – 65% E (dostatočne) 64% – 56% FX (nedostatočne) 55% – 0%.

Výsledky vzdelávania

Absolvovaním predmetu študent/ka získa vedomosti:

z oblasti poradenstva, sociálneho poradenstva,

z oblasti komunikácie, komunikačných zručností,

z oblasti poradenských rozhovorov a jednotlivých fázach poradenského procesu.

Študent/ka po absolvovaní predmetu dokáže:

aplikovať získané komunikačné zručnosti v poradenskom rozhovore s klientom, s rôznymi cieľovými skupinami,

rozpoznať rozdiel medzi vedením základného informačného poradenského rozhovoru a špecializovaným poradenským,

naučí sa reflektovať a dodržiavať etické princípy v sociálnom poradenstve,

identifikovať sociálne problémy, jednotlivé typy klientov a podľa identifikácie voliť efektívne spôsoby komunikácie,

v praxi dokáže aplikovať získané vedomosti na vedenie poradenského rozhovoru v sociálnom poradenstve na základnej úrovni,

reagovať na rôzne situácie v poradenskom procese,

kriticky posúdiť konkrétne situácie, ktoré sa vyskytujú v poradenskom procese.

Študent/ka získa a rozvinie si nasledovné prenositeľné kompetencie:

získané znalosti a schopnosti dokáže využívať v rámci ďalšieho štúdia, v praxi,

dokáže simulovať tréningovú atmosféru pri vedení skupín s cieľom zvýšiť úroveň komunikácie, prezentačné a technologické kompetencie.

Stručná osnova predmetu

1. Úvodné stretnutie – informácie o výcviku
2. Seba prezentácia členov cvičenia, vzájomné predstavenia a očakávania v rámci cvičení
3. Nácvik otvárania poradenského procesu . Prvý kontakt . Haló efekt
4. Nácvik uzatvárania poradenského kontraktu
5. Nácvik tvorby plánu poradenskej intervencie
6. Usmerňovanie komunikácie v poradenskom procese
7. Nácvik poradenských techník (zrcadenie, ventilácia a pod.)I.
8. Nácvik poradenských techník (zrcadenie, ventilácia a pod.)I.
9. Nácvik spätnej väzby
10. Cvičenia zamerané na ukončenie poradenského procesu
11. Cvičenia zamerané na etické princípy v poradenstve
12. Záver cvičenia, zhodnotenie predmetu

Druh, rozsah, metódy a pracovná záťaž študenta

Typ predmetu (P, PV, V): Povinný predmet

Odporúčaný rozsah výučby (v hodinách): 8 hodín za semester

Metóda štúdia: prezenčná

Forma štúdia: externá

Odporúčaná literatúra

LABÁTH, V. – SMIK, J. – MATULA, Š. 2011. Expoprogram. Intervenčný program pre skupinovú prácu s deťmi a mládežou. Bratislava : Univerzita Komenského, 2011. 276 s. ISBN 978-80-223-2756-5.

SCHAVEL, M. – OLÁH, M. 2010. Sociálne poradenstvo a komunikácia. Bratislava : VŠ ZaSP, 2010. 218 s. ISBN 80-8068-487-1.

GABURA, J., MYDLÍKOVÁ, E. a kol. 2004. Vedenie sociálneho prípadu. Bratislava : ASSP, 2004. HERMOCHOVÁ, S., NEUMAN, J. 2004. Hry do kapsy V: sociálne psychologické, motorické a kreatívne hry. PRAHA, Portál, 2004

HERMOCHOVÁ, S., NEUMAN, J. 2003. Hry do kapsy I: sociálne psychologické, motorické a kreatívne hry. PRAHA, Portál, 2003

KLIPPERT. H. 2013. Trénink komunikace a komunikačních kompetencí. Brno: EDIKA, 2013, 272 s. ISBN 978-80-266-0126-5. 5.

Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu

slovenský

Poznámky

- časová záťaž študenta: 150 hodín, z toho:

Prezenčné štúdium (P, S, C): 8 hodín za semester / C

samoštúdium: 142 hodín, vrátane vypracovania reflexie na výcvik a sebareflexie
iné aktivity: