Informačný list predmetu

Akademický rok 2026/2027

Vysoká škola	Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave
Fakulta	FSV UCM
Kód predmetu	USPSP/SOSL/MgE/011/24
Názov predmetu	Kvalita v sociálnych službách
Rozsah	8sP
Počet kreditov	5
Vyučujúci	prof. PhDr. Mgr. Jana Levická, PhD. (prednášajúci), Mgr. Michaela Avdić, PhD. (prednášajúci)

Podmienky na absolvovanie predmetu

Podmienky absolvovania predmetu a hodnotenia výsledkov študenta sa riadia Študijným poriadkom Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave. Súčasťou hodnotenia je aj aktívna participácia na výuke, správne a včasne vypracovanie úloh zadaných v rámci predmetu a ich prezentácia. Za tieto aktivity môže študent získať až 40% celkového hodnotenia. Záverečné hodnotenie bude realizované ústnou skúškou, za ktorú študent môže získať maximálne 60% bodov z celkových 100%. Súčasťou ústnej skúšky bude obhajoba semestrálnej práce.
V prípade individuálneho študijného plánu je nutná minimálne 50 % účasť na vyučovaní (pozri Študijný poriadok Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave, § 13).

Stupnica hodnotenia:
Pre úspešné absolvovanie predmetu musí študent získať minimálne 56% % z celkových 100% bodov.
Stupnica hodnotenia: A (výborne) 100% – 92%, B (veľmi dobre) 91% – 83%, C (dobre) 82% – 74%– 65%, E (dostatočne) 64% – 56%, FX (nedostatočne) 55% – 0%.

Záverečné hodnotenie

ústna skúška

Výsledky vzdelávania

Absolvovaním predmetu študent získa vedomosti
o filozofických východiskách sociálnych služieb,
o vývojových trendoch v sociálnych služieb,
o humanizácii starostlivosti,
o procesoch transformácie a deinštitucionalizácie,
o procesoch zameraných na kvalitu,
o štandardoch kvality v sociálnych službách,
o metódach využívaných v procese plánovania v sociálnych službách,.
o metódach využívaných v procese hodnotenia sociálnych služieb
Absolvovaním predmetu študent nadobudne zručnosti:
aplikovať štandardy kvality pre vybranú organizáciu sociálnych služieb,
získavať validné dáta pre plánovanie sociálnych služieb,
pracovať so SWOT analýzou a Needs assesmentom,

vypracovať Komunitný plán pre konkrétnu obec/mesto,
pripraviť a realizovať projekt hodnotenia kvality sociálnych služieb.
vypracovať kritickú analýzu zameranú na slovenské sociálne služby.
Absolvovaním predmetu študent získa kompetencie
- Kriticky myslieť
- Koncepčne myslieť
- Prinášať zmenu
- Analyzovať a plánovať
- Kooperatívne učenie

Stručná osnova predmetu

1) Filozofia sociálnych služieb, meniace sa požiadavky na starostlivosť
2) Teoretické východiská kvality sociálnych služieb
3) Faktory ovplyvňujúce kvalitu sociálnych služieb: globálne, lokálne, externé a interné
4) Deinštitucionalizácia a transformácia v sociálnych službách
5) Plánovanie sociálnych služieb ako predpoklad kvality:
6) Metódy spojené s plánovaním sociálnych služieb: SWOT analýza, Needs assesment,
7) Benchmarking – základy a využitie
8) Strategické plánovanie – strategický menežmnet
9) Metódy spojené s plánovaním sociálnych služieb: komunitné plánovanie, koncepcia rozvoja sociálnych služieb
10) Legislatívne vymedzenie kvality sociálnych služieb: Štandardy kvality (zákon č. 448/2008 Z. z. Príloha č, 2)
11) Možnosti merania kvality sociálnych služieb: dimenzie merania kvality očakávaná kvalita (Sought Quality), cieľová kvalita (Target Quality), poskytovaná kvalita (Delivered Quality) , pociťovaná kvalita (Perceived Quality) ako inputy pre meranie kvality
12) Evaluačné koncepty hodnotenia kvality

Druh, rozsah, metódy a pracovná záťaž študenta

Typ predmetu (P, PV, V): P
Odporúčaný rozsah výučby (v hodinách): 8 hodín za semester
Metóda štúdia: prezenčná
Forma štúdia: externá

Odporúčaná literatúra

LEVICKÁ, J., LEVICKÁ,K., HROMKOVÁ, M., SLANÁ, M. 2013. Sociálne služby, vývoj, súčasný stav a možnosti merania ich kvality. Trnava: Typi Universitatis Tyrnaviensis, spoločné pracovisko Trnavskej univerzity v Trnave a VEDY, vydavateľstva Slovenskej akadémie vied. ISBN: ISBN: 978-80-8082-738-0
MALÍK-HOLASOVÁ, V. Kvalita v sociální práci a sociálních službách. Praha: Grada: ISBN 9788024743158
MATOUŠEK, O. a kol. Sociální služby. Praha: Portál, 2011. ISBN 9788026200413
OLÁH, M. INGLIAROVÁ, B. 2015. Sociálne služby v legislatíve a praxi. Bratislava: IRIS, ISBN
REPKOVÁ, K.2015. Implementácia podmienok kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb-metodické východiská. [online] Bratislava MPSVaR SR. Dostupné na: https://www.employment.gov.sk/files/slovensky/rodina-socialna-pomoc/socialne-sluzby/metodika-verzia-3.12-komplet.pdf
REPKOVÁ, K. 2016. Hodnotenie podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb-metodické východiská (návrh). [online] Bratislava Inštitút pre výskum práce a rodiny. Dostupné na: https://www.employment.gov.sk/files/rodina-soc-pomoc/hodnotenie-podmienok-kvality-poskytovanych-socialnych-

sluzieb-metodicke-vychodiska.pdf
VICIAN, M. , ŠEMINSKÁ, Z. Veľkofilm o Štandardoch kvality v sociálnych službách 2020, DVD FILM
Zákon č. 448/2008 o sociálnych službách v aktuálnom znení

Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu

slovenský

Poznámky

- časová záťaž študenta: 150 hodín, z toho:
Prezenčné štúdium (P, S, C): 8 hodín za semester / P
samoštúdium: 128 hodín
aktualizácia informácií, práca s legislatívou: 14 hodín
príprava a vypĺňovanie tlačív a formulárov: