

Informačný list predmetu

Akademický rok 2024/2025

Vysoká škola	Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave
Fakulta	FSV UCM
Kód predmetu	USPSP/SOSL/MgE/011/24
Názov predmetu	Kvalita v sociálnych službách
Rozsah	8sP
Počet kreditov	5
Vyučujúci	prof. PhDr. Mgr. Jana Levická, PhD. (prednášajúci)

Podmienky na absolvovanie predmetu

Podmienky absolvovania predmetu a hodnotenia výsledkov študenta sa riadia Študijným poriadkom Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave. Súčasťou hodnotenia je aj aktívna participácia na výuke, správne a včasne vypracovanie úloh zadaných v rámci predmetu a ich prezentácia. Za tieto aktivity môže študent získať až 40% celkového hodnotenia. Záverečné hodnotenie bude realizované ústnou skúškou, za ktorú študent môže získať maximálne 60% bodov z celkových 100%. Súčasťou ústnej skúšky bude obhajoba semestrálnej práce.

V prípade individuálneho študijného plánu je nutná minimálne 50 % účasť na vyučovaní (pozri Študijný poriadok Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave, § 13).

Stupnica hodnotenia:

Pre úspešné absolvovanie predmetu musí študent získať minimálne 56% % z celkových 100% bodov.

Stupnica hodnotenia: A (výborne) 100% – 92%, B (veľmi dobre) 91% – 83%, C (dobré) 82% – 74%– 65%, E (dostatočne) 64% – 56%, FX (nedostatočne) 55% – 0%.

Záverečné hodnotenie

ústna skúška

Výsledky vzdelávania

Absolvovaním predmetu študent získa vedomosti

o filozofických východiskách sociálnych služieb,

o vývojových trendoch v sociálnych službách,

o humanizácii starostlivosti,

o procesoch transformácie a deinštitucionalizácie,

o procesoch zameraných na kvalitu,

o štandardoch kvality v sociálnych službách,

o metódach využívaných v procese plánovania v sociálnych službách,.

o metódach využívaných v procese hodnotenia sociálnych služieb

Absolvovaním predmetu študent nadobudne zručnosti:

aplikovať štandardy kvality pre vybranú organizáciu sociálnych služieb,

získavať validné dáta pre plánovanie sociálnych služieb,

pracovať so SWOT analýzou a Needs assesmentom,

vypracovať Komunitný plán pre konkrétnu obec/mesto,

pripraviť a realizovať projekt hodnotenia kvality sociálnych služieb.
vypracovať kritickú analýzu zameranú na slovenské sociálne služby.

Absolvovaním predmetu študent získa kompetencie

- Kriticky myslieť
- Konceptčne myslieť
- Prinášať zmenu
- Analyzovať a plánovať
- Kooperatívne učenie

Stručná osnova predmetu

- 1) Filozofia sociálnych služieb, meniace sa požiadavky na starostlivosť
- 2) Teoretické východiská kvality sociálnych služieb
- 3) Faktory ovplyvňujúce kvalitu sociálnych služieb: globálne, lokálne, externé a interné
- 4) Deinštitucionalizácia a transformácia v sociálnych službách
- 5) Plánovanie sociálnych služieb ako predpoklad kvality:
- 6) Metódy spojené s plánovaním sociálnych služieb: SWOT analýza, Needs assesment,
- 7) Benchmarking – základy a využitie
- 8) Strategické plánovanie – strategický menežment
- 9) Metódy spojené s plánovaním sociálnych služieb: komunitné plánovanie, koncepcia rozvoja sociálnych služieb
- 10) Legislatívne vymedzenie kvality sociálnych služieb: Štandardy kvality (zákon č. 448/2008 Z. z. Príloha č. 2)
- 11) Možnosti merania kvality sociálnych služieb: dimenzie merania kvality očakávaná kvalita (Sought Quality), cieľová kvalita (Target Quality), poskytovaná kvalita (Delivered Quality) , pociťovaná kvalita (Perceived Quality) ako inputy pre meranie kvality
- 12) Evaluačné koncepty hodnotenia kvality

Druh, rozsah, metódy a pracovná záťaž študenta

Typ predmetu (P, PV, V): P

Odporúčaný rozsah výučby (v hodinách): 8 hodín za semester

Metóda štúdia: prezenčná

Forma štúdia: externá

Odporúčaná literatúra

LEVICKÁ, J., LEVICKÁ, K., HROMKOVÁ, M., SLANÁ, M. 2013. Sociálne služby, vývoj, súčasný stav a možnosti merania ich kvality. Trnava: Typi Universitatis Tyrnaviensis, spoločné pracovisko Trnavskej univerzity v Trnave a VEDY, vydavateľstva Slovenskej akadémie vied. ISBN: 978-80-8082-738-0

MALÍK-HOLASOVÁ, V. Kvalita v sociálnej práci a sociálnych službách. Praha: Grada: ISBN 9788024743158

MATOUŠEK, O. a kol. Sociální služby. Praha: Portál, 2011. ISBN 9788026200413

OLÁH, M. INGLIAROVÁ, B. 2015. Sociálne služby v legislatíve a praxi. Bratislava: IRIS, ISBN

REPKOVÁ, K. 2015. Implementácia podmienok kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb- metodické východiská. [online] Bratislava MPSVaR SR. Dostupné na: <https://www.employment.gov.sk/files/slovensky/rodina-socialna-pomoc/socialne-sluzby/metodika-verzia-3.12-komplet.pdf>

REPKOVÁ, K. 2016. Hodnotenie podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb-metodické východiská (návrh). [online] Bratislava Inštitút pre výskum práce a rodiny. Dostupné na: <https://www.employment.gov.sk/files/rodina-soc-pomoc/hodnotenie-podmienok-kvality-poskytovanych-socialnych-sluzieb-metodicke-vychodiska.pdf>

VICIAN, M. , ŠEMINSKÁ, Z. Veľkofilm o Štandardoch kvality v sociálnych službách 2020, DVD FILM

Zákon č. 448/2008 o sociálnych službách v aktuálnom znení

Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu

slovenský

Poznámky

- časová záťaž študenta: 150 hodín, z toho:

Prezenčné štúdium (P, S, C): 8 hodín za semester / P

samoštúdium: 128 hodín

aktualizácia informácií, práca s legislatívou: 14 hodín

príprava a vyplňovanie tlačív a formulárov: