Informačný list predmetu

Akademický rok 2026/2027

Vysoká škola	Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave
Fakulta	FSV UCM
Kód predmetu	USPSP/SOSL/BcD/025/25
Názov predmetu	SPV - Komunikačné zručnosti (výcvik)
Rozsah	3C
Počet kreditov	4
Vyučujúci	Mgr. Dominika Lisá, PhD. (prednášajúci)

Podmienky na absolvovanie predmetu

Podmienky absolvovania predmetu a hodnotenia výsledkov študenta sa riadia Študijným poriadkom Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave. Súčasťou hodnotenia je aktívna participácia na výuke, zapájanie sa do riešenia konkrétnych cvičení, participácia na nácviku, hranie rolí a pod. Za tieto aktivity môže študent získať až 80% z celkového hodnotenia. Zvyšných 20% môže získať za napísanie a prezentáciu seminárnej práce podľa zadania vyučujúcej/vyučujúceho. Študenti s individuálnym študijným plánom musia mať 50% účasti na vyučovaní (viď. Študijný poriadok UCM v Trnave § 13). Pre úspešné absolvovanie predmetu je potrebné, aby študent získal minimálne 56 bodov zo 100 bodov. Stupnica hodnotenia: A (výborne) 100 – 92 B (veľmi dobre) 91 – 83 C (dobre) 82 – 74 D (uspokojivo) 73 – 65 E (dostatočne) 64 – 56 FX (nedostatočne) 55 – 0

Výsledky vzdelávania

Absolvovaním predmetu študent získa vedomosti: - O význame ľudskej komunikácie - O komunikačných zložkách a komunikačných kanáloch - O druhoch a formách - O komunikačných chybách Študent / študentka získa a rozvinie si nasledovné profesionálne zručnosti: - Sledovať nonverbálnu komunikáciu - Odhaľovať rozpory medzi verbálnou a nonverbálnou komunikáciou - Pripájať sa k reči klienta Študent / študentka si posilní prenositeľné kompetencie: - Správne formulovať spätnú väzbu - Komunikačnú kompetenciu

Stručná osnova predmetu

1) Základy teórie komunikácie: komunikant, vysielač, prijímač, komunikačný kanál, komunikačný šum 2) Nácvik vnímania komunikačného šumu a komunikačného balastu 3) Nonverbálna zložka komunikácie: mimika, gestika, haptika, proxemika a pod. 4) Nácvik reflektovania nonverbálnych zložiek: čítanie obrázkov 5) Nácvik reflektovania nonverbálnej komunikácie: situačné hry 6) Verbálna komunikácia: obsahová zložka, paralingvistika 7) Nácvik verbálnej komunikácie: oslovenie, privítanie klienta, spustenie rozhovoru 8) Komunikačné zóny a techniky – nácvik 9) Poskytovanie spätnej väzby 10) Nácvik spätnej väzby 11) Chyby v komunikácii – praktické cvičenie 12) Zhodnotenie semestra

Druh, rozsah, metódy a pracovná záťaž študenta

Druh, rozsah a metóda vzdelávacích činností:
Forma výučby: Cvičenie

Odporúčaný rozsah výučby (v hodinách):
Týždenný: 3 Za obdobie štúdia: 36
Metóda štúdia: prezenčná

Odporúčaná literatúra

Herényiová,G., Martinčeková, I. 2015. Rozvoj komunikačných zručností. Bratislava: Metodickopedagogické centrum
Seeman, P.2021. Komunikačné techniky. Žilina: Edis DE VITO,
J. A., 2008. Základy mezilidské komunikace. 6. vyd. Praha: Grada. ISBN 9788024720180.

Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu

slovenský

Poznámky

120 hodín, z toho:
Prezenčné (P, S): C/36
samoštúdium: 84 hodín
aktualizácia informácií, práca s legislatívou:
príprava a vypĺňovanie tlačív a formulárov:

iné: