Informačný list predmetu

Akademický rok 2026/2027

Vysoká škola	Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave
Fakulta	FSV UCM
Kód predmetu	UPVVS/MMVS/BcD/027/25
Názov predmetu	Teória konfliktov a manažérske zručnosti
Rozsah	2P + 2S
Počet kreditov	4
Vyučujúci	doc. PhDr. Andrea Čajková, PhD. (prednášajúci)

Podmienky na absolvovanie predmetu

V priebehu semestra študent absolvuje vypracuje a odprezentuje semestrálny projekt na vybranú tému (30 % plnenia). Počas semestra má možnosť študent získať 20 bodov za aktivitu na prednáškach + riešenie prípadových štúdií (20 % plnenia). Na konci kurzu študent absolvuje písomný test, ktorý predstavuje 50% plnenia predmetu. Pre úspešné absolvovanie predmetu musí študent získať v súčte z oboch častí minimálne 56%. Klasifikačný stupeň bude určený na základe stupnice (v %): A (100 – 92), B (91 – 83), C (82 – 74), D (73 – 65), E (64 – 56), Fx (55 a menej).

Výsledky vzdelávania

• vysvetlí základné teórie konfliktov, terminológiu, druhy, príčiny, funkcie, štruktúru a dynamiku konfliktov;
• identifikuje a analyzuje jednotlivé prvky konfliktu vrátane aktérov, ich potrieb, záujmov, cieľov, obáv, vzťahov a rolí;
• aplikuje vybrané teoretické prístupy na analýzu konkrétnych konfliktných situácií;
• posúdi vplyv osobnosti, komunikácie, medziľudských vzťahov, predsudkov a komunikačných bariér na vznik a priebeh konfliktu;
• prakticky využíva a aplikuje základné komunikačné a manažérske zručnosti, najmä asertivitu, aktívne počúvanie, nenásilnú komunikáciu a transakčnú analýzu;
• navrhne a odôvodní vhodnú stratégiu a taktiku riešenia konkrétneho konfliktu s ohľadom na situáciu, aktérov a ich záujmy;
• uplatní manažérske zručnosti pri riešení problémových situácií vrátane motivácie, tímovej spolupráce, organizovania a rozhodovania;
• využije základné princípy vyjednávania pri riešení konfliktu a formulovaní možných riešení;
• prezentuje a obháji vlastnú analýzu konfliktu a navrhované riešenie v písomnej a ústnej forme.

Stručná osnova predmetu

1. Základná terminológia a východiská konfliktov
Vymedzenie základných pojmov súvisiacich s konfliktom, jeho charakteristika a význam konfliktov v osobnom, pracovnom a organizačnom prostredí. Praktická analýza konfliktnej situácie a identifikácia jej základných prvkov.
2. Teórie konfliktov
Základné teoretické prístupy ku konfliktom, ich východiská, interpretácie a možnosti využitia pri analýze konfliktnej situácie. Aplikácia vybraných teórií na konkrétne prípadové štúdie.
3. Aspekty sociálnych konfliktov

Sociálne súvislosti konfliktov, vzťahy medzi aktérmi, skupinová dynamika a vplyv sociálneho prostredia na vznik a priebeh konfliktu. Analýza konfliktu medzi jednotlivcami a skupinami.
4. Typológia, príčiny a dynamika konfliktov
Rozdelenie konfliktov, ich príčiny a funkcie, štruktúra konfliktu a jednotlivé fázy jeho vývoja. Identifikácia typu, príčin a fázy konfliktu na konkrétnom prípade.
5. Aktéri, záujmy, ciele a stratégie v konflikte
Povaha konfliktu, záujmy a ciele aktérov, konflikt rolí, štýly a taktiky správania a pozitívne a negatívne stránky konfliktov. Práca s prípadovou štúdiou a identifikácia pozícií a záujmov aktérov.
6. Analýza a mapovanie konfliktu
Identifikácia zainteresovaných strán, mapovanie potrieb, záujmov a obáv aktérov a analýza vzťahov medzi aktérmi konfliktu. Tvorba mapy konfliktu na vybranom prípade.
7. Osobnosť a rozvoj osobnosti
Osobnosť, individuálne charakteristiky a ich význam pre správanie v konfliktných a manažérskych situáciách. Sebareflexívne cvičenia a analýza vlastného komunikačného štýlu.
8. Efektívna komunikácia a medziľudské vzťahy
Základné princípy efektívnej komunikácie, medziľudské vzťahy, predsudky, komunikačné bariéry a ich vplyv na vznik a riešenie konfliktov. Nácvik aktívneho počúvania a identifikácie komunikačných bariér.
9. Manažérske komunikačné zručnosti
Asertivita, transakčná analýza, nenásilná komunikácia, Ja-výrok a aktívne počúvanie ako nástroje efektívnej komunikácie a zvládania konfliktných situácií. Modelové situácie a nácvik komunikačných techník.
10. Manažérske roly, zručnosti a motivácia
Základné manažérske roly a zručnosti, motivácia jednotlivcov a tímov a ich význam pri riadení ľudí a riešení problémových situácií. Riešenie manažérskych situácií a práca s motivačnými problémami.
11. Stratégie a taktiky riešenia konfliktov
Základné stratégie a taktiky riešenia konfliktov, výber vhodného postupu podľa charakteru konfliktu a situácie aktérov. Simulácia konfliktnej situácie a výber vhodnej stratégie riešenia.
12. Vyjednávanie a konflikt
Základné princípy a techniky vyjednávania, záujmy a pozície aktérov, hľadanie riešení a využitie vyjednávania pri riešení konfliktov. Simulované vyjednávanie, rolové hry a reflexia výsledku.

Druh, rozsah, metódy a pracovná záťaž študenta

Typ predmetu (P, PV, V): P - povinný
Odporúčaný rozsah výučby (v hodinách): 2/2 (prednáška/seminár)
Metóda štúdia: prezenčná
Forma štúdia: denná

Odporúčaná literatúra

FOTR, J., ŠVECOVÁ, L. a kol. 2010. Manažérske rozhodování, postupy, metody a nástroje. Praha: Ekopress, s. r.o.
FRANKOVSKÝ, M., LAJČIN, D. 2012. Zvládanie náročných situácií v manažérskej práci. Praha: RADIX, 2012. 107 s. ISBN 978-80-87573-02-0.
MIKULÁŠTÍK, M. 2007. Manažerská psychologie. Praha: Grada Publishing, a.s., 2007. 384 s. ISBN 978-80-247-1349-6.
SZARKOVÁ, M.: Psychológia pre manažérov. Praha : Wolters Kluwer, 2016. ISBN 978-80-7552-175-0.
VÝROST, J., SLAMĚNÍK, I. 2008. Sociální psychologie osobnosti. Praha: Grada Publishing, 2008. 404 s. ISBN 978-80-247-1428-8..

Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu

slovenský, anglický