Informačný list predmetu

Akademický rok 2026/2027

Vysoká škola	Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave
Fakulta	IM UCM
Kód predmetu	KMTH/MATU/BcD/27/25
Názov predmetu	Manažment rizík v turizme
Rozsah	1C + 2P
Počet kreditov	4
Vyučujúci	Ing. Lenka Fraňo Mikle, PhD. (cvičiaci), PhDr. Jaroslava Gburová, PhD. (prednášajúci)

Podmienky na absolvovanie predmetu

Podmienkou pristúpenia ku skúške je účasť na prednáškach a cvičeniach a vypracovanie zadaní počas semestra, podľa zadania vyučujúceho.

V prípade individuálneho študijného plánu je podmienkou pristúpenia k písomnej skúške nutná minimálne 50 % účasť na prednáškach a cvičeniach a vypracovanie zadaní podľa zadania vyučujúceho.

100% záverečné hodnotenie – 60% písomná skúška, 40% spracovanie zadaní na cvičení. Klasifikačný stupeň bude určený na základe stupnice (v %): A (100 – 92), B (91 – 83), C (82 – 74), D (73 – 65), E (64 – 56), Fx (55 a menej).

Výsledky vzdelávania

Študent po absolvovaní predmetu získa tieto vedomosti, zručnosti, kompetencie:

Vedomosti: Študenti získajú teoretické a praktické poznatky z oblasti rizík v turizme a ich riadenia. Osvoja si základnú terminológiu, princípy a metódy hodnotenia rizík v turistických destináciách. Budú rozumieť vzťahu medzi bezpečnosťou a udržateľným rozvojom turizmu, ako aj vplyvu neistoty a rizika na rozhodovacie procesy. Oboznámia sa s matematickými modelmi analýzy rizík, klasifikáciou rizík v turizme a stratégiami ich manažmentu. Získajú tiež prehľad o psychológii rizika, jeho vnímaní turistami a profesionálmi v cestovnom ruchu.

Zručnosti: Študenti si osvoja schopnosť identifikovať, analyzovať a kvantifikovať riziká v turizme. Naučia sa efektívne riadiť riziká spojené s prírodným prostredím, pracovným prostredím a bezpečnosťou turistov. Získajú schopnosť implementovať stratégie prevencie a minimalizácie rizík v rôznych oblastiach cestovného ruchu. Taktiež si rozvinú kritické myslenie pri hodnotení bezpečnostných opatrení a udržateľnosti v turizme.

Profesijné kompetencie: Študenti budú schopní aplikovať teoretické poznatky o rizikách v praktických podmienkach turizmu a turistického manažmentu. Budú vedieť vypracovať a zavádzať bezpečnostné protokoly a stratégie riadenia rizík v destináciách. Získajú kompetencie potrebné na posudzovanie rizík v rozhodovacích procesoch a formulovanie odporúčaní pre zlepšenie bezpečnosti turistických aktivít. Ich schopnosť riešiť krízové situácie a rozhodovať v podmienkach neistoty im umožní efektívne prispievať k

rozvoju bezpečného a udržateľného turizmu.

Prenositeľné kompetencie: Absolvovaním predmetu si študenti rozvinú analytické a kritické myslenie pri riešení otázok bezpečnosti a rizík v rôznych oblastiach. Získajú schopnosť uvažovať v širšom kontexte a prijímať rozhodnutia s ohľadom na dlhodobé dôsledky rizikových faktorov. Osvoja si efektívne komunikačné a argumentačné schopnosti pri prezentovaní rizikových analýz a bezpečnostných stratégií. Budú vedieť pracovať v tíme a spolupracovať s odborníkmi z rôznych oblastí pri riešení komplexných problémov v turizme.

Stručná osnova predmetu

1. Základná terminológia rizika v turizme.
2. Význam bezpečnosti pre udržateľný rozvoj turizmu.
3. Neurčitosť, neistota a rizika a ich vzájomný vzťah.
4. Matematická podstata teórie rizík.
5. Definícia termínu riziko a funkcia na jeho komplexné vyjadrenie.
6. Klasifikácia rizík.
7. Manažment rizík, ich posudzovanie a riadenie.
8. Riziká rozhodovacích procesov.
9. Riadenie v podmienkach rizika.
10. Riziká povolaní.
11. Psychológia rizika.
12. Riziká v jednotlivých prostrediach s dôrazom na prírodné prostredie.
13. Praktické prípadové štúdie a ich aplikácie.

Odporúčaná literatúra

FILIP, S., ŠIMÁK, L., KOVÁČ, M. 2011. Manažment rizika. Bratislava: Sprint dva, 199 s. ISBN 978-80-89393-49-7.
FOTR, J. DĚDINA, J., HRUZOVÁ, H. 2007. Manažérske rozhodovaní. Praha: EKOPRES. ISBN: 80-86119-20-3.
HAVIERNIKOVÁ, K. 2022. Manažment rizík malých a stredných podnikov a klastrová spolupráca. Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně. ISBN: 978-80-7454-982-2.
MOŠOVÁ, E., BUGANOVÁ, K. 2023. Udržateľnosť podnikania ako výzva súčasného podnikateľského prostredia v kontexte manažmentu rizík. In Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, roč. 7, č. 17. Žilinská Univerzita v Žiline: Fakulta bezpečnostného inžinierstva. ISSN 1338-2691.
RITCHIE, B.W., JIANG, Y. 2021. Risk, crisis and disaster management in hospitality and tourism: a comparative review. In International Journal of Contemporary Hospitality Management, roč. 33, č. 10. ISSN 3465-3493.
VALERI, M., at al. 2022. Tourism risk: Crisis and recovery management. Emerald Publishing Limited. ISBN 978-1-80117-708-5.

Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu

Slovenský jazyk

Poznámky

Časová záťaž študenta:
100 hodín, z toho:
kombinované štúdium (P, S, C): 39
samoštúdium: 22
iné: spracovanie zadaní: 39