Informačný list predmetu

Akademický rok 2026/2027

Vysoká škola	Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave
Fakulta	FMK UCM
Kód predmetu	KMEDV/26bdDIZO15/26
Názov predmetu	mäkké zručnosti
Rozsah	1P + 1S
Počet kreditov	5
Vyučujúci	PhDr. Vladimíra Hladíková, PhD., MBA (prednášajúci), prof. Mgr. Norbert Vrabec, PhD. (prednášajúci)

Podmienky na absolvovanie predmetu

Úspešné absolvovanie predmetu podmieňuje:
1. Pravidelná účasť na výučbe. Povolené sú maximálne 2 absencie (t. j. 4 vyučovacie hodiny) bez udania dôvodu. V prípade individuálneho študijného plánu je požadovaná minimálne 50 % účasť na výučbe (pozri Študijný poriadok UCM, § 13). Absencie nad povolený rozsah je potrebné riadne a preukázateľne ospravedlniť; posudzujú sa individuálne s prihliadnutím na závažné a nepredvídateľné okolnosti. Ospravedlnenie sa predkladá vyučujúcej v písomnej forme. V prípade vymeškania viac ako polovice výučby nie je možné predmet úspešne absolvovať.
2. Aktívna účasť na seminárnych aktivitách – diskusie, práca s modelovými situáciami a prípadovými štúdiami, tímové úlohy, reflexívne a praktické cvičenia zamerané na aplikáciu a rozvoj komunikačných, prezentačných, tímových, organizačných a ďalších mäkkých zručností.
3. Vypracovanie a prezentácia individuálneho záverečného projektu zameraného na reflexiu a rozvoj vlastných mäkkých zručností. Študent v projekte identifikuje svoje silné stránky a oblasti na ďalší rozvoj, reflektuje konkrétne skúsenosti a situácie, prepája ich s poznatkami získanými v rámci predmetu a navrhne konkrétne možnosti ďalšieho rozvoja vybraných mäkkých zručností. Súčasťou hodnotenia je prezentácia a obhajoba projektu.
Hodnotenie záverečného projektu (100 bodov):
- sebareflexia a identifikácia silných stránok a oblastí rozvoja – 25 bodov,
- aplikácia mäkkých zručností na konkrétne situácie – 25 bodov,
- prepojenie s poznatkami z predmetu – 25 bodov,
- návrh ďalšieho rozvoja, prezentácia a obhajoba – 25 bodov.
Pre úspešné absolvovanie predmetu musí študent získať minimálne 56 bodov zo 100.
Záverečná hodnotiaca stupnica:
100 – 92 = A; 91 – 83 = B; 82 – 74 = C; 73 – 65 = D; 64 – 56 = E; 55 a menej = FX.

Výsledky vzdelávania

Študentky a študenti po absolvovaní predmetu nadobudne tieto vedomosti, zručnosti a kompetencie:
Študenti a študentky po absolvovaní predmetu nadobudnú tieto vedomosti, zručnosti a kompetencie:
Vedomosti:
• ovládajú definície a význam kľúčových mäkkých zručností a ich rolu v osobnom a profesionálnom živote,
• poznajú základné teórie a princípy efektívnej komunikácie, aktívneho počúvania, asertivity a tímovej práce,

• rozumejú rôznym prístupom k riešeniu problémov, technikám kritického a kreatívneho myslenia,
• majú poznatky o metódach efektívneho riadenia času, stanovenia priorít a stratégiách zvládania stresu a zmien,
• sú oboznámení s etickými princípmi v komunikácii, vyjednávaní a budovaní vzťahov.
Zručnosti:
• dokážu jasne a presvedčivo komunikovať verbálne aj neverbálne, aktívne počúvať a poskytovať konštruktívnu spätnú väzbu,
• sú schopní efektívne spolupracovať v tíme, prevziať zodpovednosť a konštruktívne riešiť konflikty,
• vedia analyzovať informácie, identifikovať problémy, generovať kreatívne riešenia a prijímať rozhodnutia,
• sú schopní pripraviť a predniesť pútavú prezentáciu s využitím vhodných techník a vizuálnej podpory,
• dokážu efektívne riadiť svoj čas, stanovovať priority a organizovať si prácu,
• vedia uplatniť základné vyjednávacie techniky a prisviedčacie stratégie,
• sú schopní reflektovať na vlastné správanie, identifikovať oblasti pre zlepšenie a stanoviť si ciele osobného rozvoja.
Kompetencie:
• schopnosť efektívne a empaticky komunikovať a spolupracovať s rôznymi typmi ľudí v rôznych kontextoch,
• schopnosť samostatne a kreatívne riešiť problémy a prijímať informované rozhodnutia,
• schopnosť prispôsobovať sa meniacim sa podmienkam, zvládať stres a neustále sa učiť a rozvíjať,
• schopnosť prevziať zodpovednosť za svoje učenie a rozvoj, efektívne si riadiť čas a dosahovať stanovené ciele,
• schopnosť budovať a udržiavať profesionálne a etické vzťahy a efektívne využívať networking.

Stručná osnova predmetu

1) Úvod do mäkkých zručností: Definícia, význam a klasifikácia mäkkých zručností v kontexte 21. storočia a požiadaviek trhu práce. Ich vzťah k tvrdým zručnostiam.
2) Efektívna komunikácia: Verbálna a neverbálna komunikácia, aktívne počúvanie, asertivita empatia, spätná väzba, prekonávanie komunikačných bariér. Špecifiká komunikácie v digitálnom prostredí.
3) Tímová práca a spolupráca: Princípy efektívnej tímovej práce, roly v tíme, budovanie dôvery, riešenie konfliktov v tíme, spolupráca v multikultúrnom a virtuálnom prostredí.
4) Riešenie problémov: Analýza informácií, identifikácia problémov, generovanie riešení, rozhodovanie, logické uvažovanie, kreativita a inovatívne myslenie.
5) Pokročilé techniky riešenia problémov (Root Cause Analysis, Design Thinking, SWOT analýza). Aplikácia v digitálnych projektoch a kampaniach.
6) Prezentačné zručnosti: Príprava a štruktúra prezentácie, práca s hlasom a rečou tela, vizuálna podpora, zvládanie trémy, interakcia s publikom.
7) Time manažment a organizácia práce: Stanovenie priorít, plánovanie, delegovanie, zvládanie prokrastinácie, techniky efektívneho riadenia času.
8) Adaptabilita a odolnosť voči stresu: Zvládanie zmien, flexibilita, adaptačné stratégie, budovanie psychickej odolnosti, práca pod tlakom.
9) Sebareflexia a osobný rozvoj: Sebapoznanie, identifikácia silných stránok a oblastí pre zlepšenie, stanovenie osobných cieľov, celoživotné vzdelávanie.
10) Vyjednávanie a presviedčanie: Princípy vyjednávania, taktiky, zvládanie námietok, budovanie konsenzu.
11) Budovanie vzťahov a networking: Význam sociálnych sietí (ľudských), budovanie profesionálnych kontaktov, etika networkingu.
12) Etiketa a profesionálne správanie: Pravidlá spoločenského a profesionálneho styku, dress code, digitálna etiketa (netiketa).

Odporúčaná literatúra

Clear, J. (2019). Atómové návyky. Malé zmeny, pozoruhodné výsledky. Tatran.
Dweck, C.S. (2015) Nastavenie mysle. Nová psychológia úspechu. Citadella.
Goleman, D. (2017). Emocionálna inteligencia. Citadella.
Grant, A. (2024). Skrytý potenciál. Jak dosáhnout velkých věcí. Jan Melvil publishing.
Moldoveanu, M.; Martin, R.L. (2024). Soft Skills. De Gruyter.
Newport, C. (2016). Hluboká práce. Pravidla pro soustředěný úspěch v roztěkaném světě. Jan Melvil publishing.
World Economic Forum (2025). Future of Jobs Report 2025. Dostupné na: https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2025/