Informačný list predmetu

Akademický rok 2026/2027

Vysoká škola	Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave
Fakulta	FF UCM
Kód predmetu	KPED/pbcdRieKoEP-U/26
Názov predmetu	riešenie a zvládanie konfliktov v edukačnom prostredí
Rozsah	2S
Počet kreditov	2
Vyučujúci	Mgr. Veronika Michvocíková, PhD., univ. doc. (prednášajúci)

Podmienky na absolvovanie predmetu

Študenti budú na seminároch prostredníctvom inscenačných metód, brainstormingu i konštruktívnej hádky a ďalších metód riešiť konflikty, ktoré sa najčastejšie vyskytujú v školách. Za aktívnu účasť na seminároch majú možnosť získať 40 %, v skúškovom období študenti absolvujú test, za ktorý možno získať 60 %.
Stupnica hodnotenia (v %):
A (100 – 92), B (91 – 83), C (82 – 74), D (73 – 65), E (64 – 56), Fx (55 a menej).

Priebežné hodnotenie

Študenti budú na seminároch prostredníctvom inscenačných metód, brainstormingu i konštruktívnej hádky a ďalších metód riešiť konflikty, ktoré sa najčastejšie vyskytujú v školách.

Záverečné hodnotenie

Záverečné hodnotenie predmetu pozostáva z aktívnej účasti na seminároch a z absolvovania záverečného testu v skúškovom období.

Výsledky vzdelávania

1. Vedomosti: študent získa vedomosti z teórie konfliktov, dokáže vysvetliť druhy a zásady riešenia, dokáže vymedziť podstatu konfliktu a možnosti jeho riešenia v školskom prostredí.
2. Zručnosti: študent bude po absolvovaní predmetu vedieť identifikovať druhy konfliktov a navrhnúť ich spôsob autoritatívneho a alternatívneho riešenia. Taktiež si vytvorí praktické zručnosti riešenia konfliktu prostredníctvom rôznych simulačných pedagogických situácií.
3. Profesijné kompetencie: študent získa predpoklady pre samostatné riešenie konfliktov, ktoré sa vyskytujú v pedagogickej praxi.
4. Prenositeľné kompetencie: absolventi predmetu budú mať rozvinuté psycho-sociálne, komunikatívne a organizačno-riadiace schopnosti, rozvinuté zručnosti tvorivého riešenia interpersonálnych problémov.

Stručná osnova predmetu

1. Základná terminológia.
2. Výchovné situácie – pedagogické, interpersonálne náročné, neštandardné.
3. Interakčné vzťahy – typológia.
4. Typy osobnosti a konflikty.

5. Protichodné strany a ich motivácia.
6. Typológia konfliktov.
7. Príčiny vzniku konfliktov.
8. Proces riešenia konfliktov.
9. Školská mediácia.
10. Praktické ukážky konfliktných situácií.
11. Hranie rolí a utváranie návykov žiaduceho riešenia konfliktov.
12. Hranie rolí a utváranie návykov žiaduceho riešenia konfliktov.

Sylabus predmetu

1. Základná terminológia.
2. Výchovné situácie – pedagogické, interpersonálne náročné, neštandardné.
3. Interakčné vzťahy – typológia.
4. Typy osobnosti a konflikty.
5. Protichodné strany a ich motivácia.
6. Typológia konfliktov.
7. Príčiny vzniku konfliktov.
8. Proces riešenia konfliktov.
9. Školská mediácia.
10. Praktické ukážky konfliktných situácií.
11. Hranie rolí a utváranie návykov žiaduceho riešenia konfliktov.
12. Hranie rolí a utváranie návykov žiaduceho riešenia konfliktov.

Odporúčaná literatúra

ALBERTY, L. 2008. Program riešenia konfliktov. In: Svetlíková, J. a kol. Psychoedukácia. Bratislava: Univerzita Komenského. 259 – 268 s. ISBN ISBN 978-80-223-2556-1.
BEDNAŘÍK, A. 2000. Riešenie konfliktov. Bratislava: Vydalo Centrum prevencie a riešenia konfliktov. ISBN 80-968095-4-7.
BIELESZOVÁ, D. 2017. Školská a rovesnícka mediácia. Bratislava: Wolters Kluwer, 2017. ISBN 978-80-8168-7335-8.
BIELESZOVÁ, D. – KOREŇOVÁ, S. 2021. Sebariadenie a manažérska etika v školskom prostredí. 1. vyd. Bratislava: Wolters Kluwer, 2021. 187 s. ISBN 978-80-571-0440-7.
BIELESZOVÁ, D. 2024. Program rovesníckej mediácie v školách. 1. vyd. Bratislava: Wolters Kluwer SR, 2024. 320 s. ISBN 978-80-571-1188-7.
EGGERT, M. A. 2005. Řešení konfliktů. Praha: Portál, 112 s. ISBN 80-7367-011-9.
HOLÁ, L. a kol. 2013. Mediace a možnosti využití. Praha: Grada. ISBN 978-80-2474-109-3.
MCCONNON, S. A M. 2009. Jak řešit konflikty na pracovišti. Praha: Grada, 139 s. ISBN 978-80-247-3003-5.

Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu

slovenský, anglický

Poznámky

časová záťaž študenta: 60 hodín, z toho:
Prezenčné / Kombinované štúdium (P, S, C): 13 hodín
samoštúdium: 57 hodín