

Informačný list predmetu

Akademický rok 2026/2027

Vysoká škola	Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave
Fakulta	FPV UCM
Kód predmetu	UCHEV/bd932/26
Názov predmetu	Riešenie krízových situácií, mediácia / asociácia
Rozsah	2P + 2S
Počet kreditov	6

Podmienky na absolvovanie predmetu

Priebežné hodnotenia: seminárna práca

Záverečné hodnotenie: písomný test

Spôsob ukončenia:

Počas semestra študenti spracujú seminárnu prácu na vopred určenú tému, jej hodnota je 30 bodov, na konci semestra študenti absolvujú písomný test s hodnotou 70 bodov. Z každej časti je študent povinný získať minimálne polovicu bodov.

Na získanie hodnotenia A je potrebné získať najmenej 92 bodov, na získanie hodnotenia B najmenej 83 bodov, na hodnotenie C najmenej 74 bodov, na hodnotenie D najmenej 65 bodov a na hodnotenie E najmenej 56 bodov.

Celkové hodnotenie predmetu:

A 1,0 výborne – vynikajúce výsledky len s minimálnymi chybami < 92-100 % >;

B 1,5 veľmi dobre – nadpriemerné výsledky s menšími chybami < 83-91 % >;

C 2,0 dobre – vcelku dobré, priemerné výsledky < 74-82 % >;

D 2,5 uspokojivo – dobré výsledky, ale vyskytujú sa významné chyby < 65-73 % >;

E 3,0 dostatočne – výsledky vyhovujú minimálnym kritériám < 56-64 % >;

FX* 4,0 nedostatočne – absolvovanie predmetu si vyžaduje vynaložiť ešte značné úsilie a množstvo práce zo strany študenta < 0-55 % >.

Priebežné hodnotenie

Priebežné hodnotenia: seminárna práca

Záverečné hodnotenie

Spôsob ukončenia: Počas semestra študenti spracujú seminárnu prácu na vopred určenú tému, jej hodnota je 30 bodov, na konci semestra študenti absolvujú písomný test s hodnotou 70 bodov. Z každej časti je študent povinný získať minimálne polovicu bodov.

Na získanie hodnotenia A je potrebné získať najmenej 92 bodov, na získanie hodnotenia B najmenej 83 bodov, na hodnotenie C najmenej 74 bodov, na hodnotenie D najmenej 65 bodov a na hodnotenie E najmenej 56 bodov.

Výsledky vzdelávania

Študenti získajú základné vedomosti a zručnosti potrebné pre efektívne poskytovanie krízovej intervencie, naučia sa identifikovať príčiny a prejavy krízových situácií, efektívne komunikovať s klientom v kríze a implementovať vhodné intervenčné stratégie na zvládnutie krízovej situácie.

Stručná osnova predmetu

Vymedzenie pojmov: kríza, krízová situácia, mediácia, Psychológia krízových situácií, Riešenie krízových situácií, Mediácia ako nástroj riešenia konfliktov, Právne a etické aspekty, Praktické zručnosti (modelové situácie a nácvik mediácie, komunikačné a vyjednávacie techniky, práca so zvlášť náročnými klientmi a konfliktmi), Mediácia v rodinných vzťahoch, Mediácia na pracovisku a v organizáciách, Mediácia v školskom prostredí a v komunite, Reflexia zvládnutých kompetencií

Druh, rozsah, metódy a pracovná záťaž študenta

Druh, rozsah a metóda vzdelávacích činností:

Rozsah hodín týždenne: (prednáška/seminár/cvičenie/prax): 2/2

Metóda vzdelávacej činnosti: kombinovaná

Odporúčaná literatúra

Michančová, S. – Dolanská, R. (Eds.) Súčasnosť a perspektívy probácie a mediácie. Prešov: Prešovská univerzita v Prešove, str. 18-39. ISBN 978-80-555-0162-8.

Pruťinská, J. - Szabová, M. - Labáth, V. 2006. Mediácia – príručka pre odbornú a laickú verejnosť. Bratislava: ARK. ISBN 80-969571-6-3.

Moore, C. W. (2014). The Mediation Process: Practical Strategies for Resolving Conflict. San Francisco: Jossey-Bass

Roberts, M. (2016). Mediation in Family Disputes: Principles of Practice. London: Routledge.

James, R. K., & Gilliland, B. E. (2017). Crisis Intervention Strategies. Boston: Cengage Learning.

Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu

slovenský